

ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ АНАЛИЗА И ОЦЕНКИ РИСКА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В работе проведено исследование широкого спектра существующего программного обеспечения анализа и оценки риска относительно набора параметров, характеризующих риск. К таким параметрам относятся событие, действие, характеристика ситуации, мера, вероятность, опасность, затраты и потери. К наиболее известным программным продуктам, которые использованы для исследования, относятся RiskWatch, RA2 art of risk, Risk Advisor, OCTAVE и др. Для этих средств с учетом интегрированных параметров риска составлен кортеж, который даст возможность унифицировать процесс сравнительного анализа соответствующего инструментального программного обеспечения, что повысит эффективность осуществления его выбора.

Ключевые слова: информационная безопасность, риск, анализ риска, оценка риска, управление риском, угроза, уязвимость.

На сегодняшний день существует достаточно широкое множество инструментальных средств анализа и оценки риска (АОР). Часто перед специалистами компании для повышения эффективности решения задач защиты информации (ЗИ) возникает вопрос о выборе соответствующего средства, удовлетворяющего текущим требованиям информационной безопасности (ИБ). В работе [9] осуществлен анализ и раскрытие понятий связанных с управлением риском и последующей его интерпретацией в области ИБ. На этой основе с учетом интегрированного представления параметров риска (ИППР) [7] проанализированы такие инструментальные средства как COBRA и CRAMM. Предложенный подход, в отличие от известных исследований [4, 8, 10, 11, 13] дает возможность относительно ИППР унифицировать процесс анализа соответствующих инструментальных средств и повысить эффективность осуществления их выбора.

В связи с этим, целью данной работы является проведение исследования широкого спектра существующего программного обеспечения (ПО) АОР (с использованием предложенного в [6, 7, 9] подхода) для определения набора параметров, по которым можно осуществить сравнительный анализ таких средств оценивания. В качестве исходного материала исследования, было взято множество наиболее известных и используемых на практике продуктов – RiskWatch, RA2 art of risk (RA Software Tool), КЭС управления ИБ “АванГард” (“РискМенеджер”), Risk Advisor, vsRisk, OCTAVE, Callio Secura 17799, Гриф 2006, @RISK, RiskPAC и Microsoft Security Assessment Tool.

Система RiskWatch (разработчик – компания RiskWatch, США) отображает требования стандартов ISO/IEC 27001 и ISO/IEC 27002, NIST а также COBIT IV. Процесс АОР производится в четыре фазы. Фаза 1 – описание информационной системы (ИС) организации с точки зрения ИБ (определение предмета исследования). Здесь описываются такие параметры предприятия, как тип организации, состав исследуемой системы, базовые требования в области ИБ. Для облегчения работы аналитика используются встроенные списки (категорий защищаемых ресурсов, потерь, угроз, уязвимостей и мер защиты), в каждом из которых можно осуществлять выбор тех составляющих, которые реально присутствуют в организации, например, в категории потерь могут быть позиции: задержка и отказ в обслуживании, раскрытие информации, прямые потери (например, от уничтожения оборудования при пожаре), косвенные потери (например, затраты на восстановление), жизнь и здоровье (персонала, заказчиков и т.д.), изменение данных, репутация [10] и т.д. Фаза 2 – ввод данных. Для выявления уязвимостей инициализируется тематический вопросник (ТВ), база которого содержит более 600 запросов. Задается частота возникновения каждой из выделенных угроз, степень уязвимости и ценность ресурсов (активов) (рис. 1), на основании чего рассчитывается эффективность внедрения средств ЗИ (СЗИ) [10]. По аналогии с ПО COBRA в RiskWatch (для упрощения ввода и обработки данных) множество запросов ТВ инициализируются посредством выбора данных из набора вариантов, например, конкретные числовые значения (0, 1 – “никогда”, 2, 3 – “редко”, 4, 5, 6 – “иногда”; 7,8 – “обычно”; 9, 10 –

“всегда”) или “нет”, “не знаю”. Посредством запросов отражаются и оцениваются текущие правила ИБ соответственно существующим стандартам. Запросом в RiskWatch, например, может быть – “Есть ли разграничение доступа к внутренней и внешней сети, точкам доступа, отдельным компьютерам и файловым серверам?”. Фаза 3 – оценка риска. Рассчитывается профиль рисков, и выбираются меры обеспечения ИБ. Для этого устанавливаются связи между ранее определенными ресурсами, потерями, угрозами и уязвимостями, а риск оценивается посредством ожидаемых потерь за год. Например, если стоимость сервера $v = 150\,000\$,$ а вероятность его уничтожения при пожаре в течение года $p = 0,01,$ то ожидаемые потери составят $m = 1\,500\$,$ т.е. $m = p \times v,$ где p – вероятность возникновения угрозы, а v – стоимость ресурса. Отметим, что RiskWatch базируется на таких данных NIST, как LAFE (Local Annual Frequency Estimate) и SAFE (Standard Annual Frequency Estimate), соответственно отражающих годовую частоту реализации угроз в локализованной

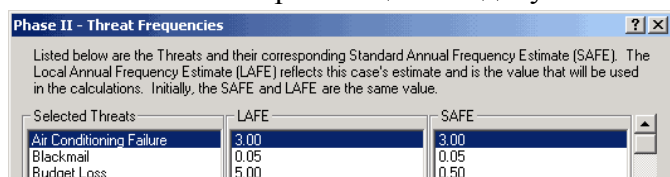


Рис. 1. Окно инициализации параметров

(например, в городе) и глобализованной (например, в Северной Америке) области. Используется также поправочный коэффициент, учитывающий частичное уничтожение ресурса. Получить оценки LAFE и SAFE, например, для Украины проблематично, поскольку нет необходимой статистики. К примеру, в США существует национальная программа по сбору данных об инцидентах (The Uniform Crime Reporting), что позволяет сформировать соответствующую статистическую информацию об инцидентах ИБ в общегосударственной базе. Фаза 4 – генерация отчета (рис. 2). Формируются диаграммы и таблица детального представления соответствия и несоответствия (относительно запросов) требованиям стандарта, а также диаграмма потерь. С учетом стоимости ресурса осуществляется оценка ожидаемых потерь (по конкретному активу) от реализации одной угрозы (ALE) [10] $ALE = A \times EF \times F,$ где: A (Asset Val) – стоимость ресурса (данные, программы, аппаратура и т.д.); EF (Exposure Factor) – коэффициент воздействия (процентная часть от стоимости актива, подвергаемой риску); F (Frequency) – частота возникновения нежелательного события. Например, пусть аппаратное средство стоит $A = 10\,000\$,$ коэффициент воздействия на него $EF = 0,5,$ а частота $F = 0,2,$ то ожидаемые потери составят $AEL = 1000\$.$ После идентификации активов и воздействий оценивается общий риск для ИС (сумма всех частных значений). Дополнительно используются показатели ARO (Annualized

Incident Class	SLE	ALE	% of total ALE
Delays/Denials, Communications Equipment	\$26,401.	\$52,801.	68.0%
Delays/Denials, Data/Information	\$4,400.	\$8,800.	11.3%
Delays/Denials, Physical Inventory/Product	\$2,750.	\$5,500.	7.1%
Direct Loss, Cash	\$2,200.	\$4,400.	5.7%
Delays/Denials, Production Resources	\$1,100.	\$2,200.	2.8%
Direct Loss, Physical Inventory/Product	\$1,100.	\$2,200.	2.8%
Direct Loss, Data/Information	\$550.	\$1,100.	1.4%
Direct Loss, Production Resources	\$275.	\$550.	0.7%
Direct Loss, Communications Equipment	\$39.	\$77.	0.1%

Рис. 2. Фрагмент отчета в RiskWatch

Rate of Occurrence) – ожидаемая годовая частота происшествия и SLE (Single Loss Expectancy) – ожидаемый единичный ущерб (разница первоначальной и остаточной (после происшествия) стоимости актива). Для оценивания отдельно взятой пары “угроза-ресурс” используется формула $ALE = ARO \times SLE.$ Также применяются сценарии “что, если:”, позволяющие описать аналогичные ситуации при условии внедрения средств защиты. Сравнивая ожидаемые потери при условии внедрения защитных мер и без них, можно оценить эффект от таких мероприятий. Для этого в RiskWatch содержатся не только базы данных LAFE и SAFE, но и базы различных СЗИ. Эффект от внедрения средств безопасности определяется параметром ROI (Return on Investment – возврат инвестиций), показывающий отдачу от вложений за период времени.

Относительно ИППР с учетом [9] для RiskWatch определим кортеж. Так компоненту A (исходя из указанного примера категорий потерь) соответствуют, например, значения $A_1 = \text{“Задержка и отказ в обслуживании”}, A_2 = \text{“Раскрытие информации”}, A_3 = \text{“Уничтожение оборудования”}$ и т.д. Эти действия приводят к нарушению определенных характеристик ИБ атакованных ресурсов и соответственно связываются со значениями $E_3 = \text{“НД”}, E_1 = \text{“НК”},$

E_5 ="НКЦД". Анализ показал, что прямого использования параметра **E** в системе нет, но прослеживается логическая связь с ними, поэтому считаем его присутствие косвенным. Здесь и далее косвенные параметры в кортеже будут обозначаться не полужирным шрифтом. При оценивании риска, возможны случаи, когда респондент не осведомлен о ситуации, которая идентифицируется в запросе, тогда он использует вариант "не знаю", что характеризует ситуацию как неопределенную, т.е. **C** соответствует значению C_n , иначе, как определенную C_o . Инициализация данных производится в числовой и лингвистической формах, что в свою очередь можно отобразить компонентом **M** ($M_{кл}$ и $M_{кч}$). Анализ риска происходит во время обработки данных иницируемых через ТВ, который используется при прохождении фазы 1. Для определения *ALE* используется оценочный компонент **F**, а риском являются ожидаемые потери за год, которые также можно интерпретировать как расходы **L**. С учетом ИППР, кортеж для этой методики можно представить в виде $\langle E, A, C, M, F, L \rangle$, а например, относительно запроса о разграничении доступа его идентифицирующие параметры (ИП) принимают конкретные значения – $E_{нк}, A_2, C_o, M_{кл}$.

Инструментарий RA2 art of risk (RA Software Tool, разработчик – компании AEXIS Security Consultants и XiSEC Consultants Ltd., Великобритания) представляет собой ПО для реализации системы менеджмента информационной безопасности (СМИБ) соответственно требованиям ISO/IEC 27001:2005. Состоит из восьми модулей: область СМИБ и масштабы оценки риска; идентификация активов; оценка активов; оценка угроз/уязвимостей; идентификация и оценка риска; решения по обработке риска; утверждение принимаемых мер; выполнение мер и отбор средств управления. В процессе выполнения каждого модуля производится инициализация запросов с помощью выбора фиксированных значений в бинарно-лингвистической форме ("да", "нет"). Для оценки риска используются восемь уровней: 1 – тривиальный; 2, 3 – минорный; 4, 5 – значительный; 6, 7 – большой; 8 – катастрофический, а матрица риска, строится на основе уровней опасности предприятия и вероятности риска в лингвистических шкалах. Значение риска формируется в виде уровней по каждой представленной категории в лингвистическом и цифровом виде, например, значению "большой уровень" соответствует число 7 [11].

Относительно ИППР определим значения **E**, **A**, **C** и **M**. Все действия (**A**), отображаемые запросами, представлены в виде требований стандарта, например, "Была ли проведена оценка для выявления рисков связанных с доступом третьих лиц (ДТЛ)?" "Была ли одобрена политика ИБ с руководством?" и т.д., в этой связи параметр **A** можно отразить комплексно $A_i, i = \overline{1, a}$ (где a – количество идентификаторов угроз). Так, например, в запросе о ДТЛ при невыполнении данной оценки, могут возникнуть действия, приводящие к нарушению базовых характеристик ИБ, тогда **A** можно представить множеством $A_{дтл} \in \{A_{дтл}\} i = \overline{1, a}$, где, например, $A_{дтл} =$ "Кража". Относительно компонента **E**, следует отметить, что рассмотренные действия (исходя из указанного примера запросов) приводят к нарушению определенных характеристик ИБ и может быть косвенно связано со значением E_7 ="НКЦД". Анализ показал, что параметр **E** в ПО присутствует косвенно. Для инициализации данных, используются числовые и лингвистические значения ($M_{кл}$ и $M_{кч}$), а характеристика ситуации всегда определена (C_o) поскольку четко фиксируется выполнение или невыполнение требования стандарта. В методике присутствуют оценочные компоненты **D** (уровни опасности) и **P** (вероятность риска), следовательно, риск отображается как опасность (**D**) для организации (при наступлении рисков ситуации). С учетом ИППР кортеж для этой методики можем представить в виде: $\langle E, A, C, M, D, P \rangle$, а например, относительно запроса ДТЛ, его ИП принимают конкретные значения – $E_{нкцд}, A_{дтл}, C_o, M_{кч}$.

Система КЭС управления ИБ "АванГард" (Комплексная экспертная система "АванГард", разработчик – Лаборатория системного анализа проблем информатизации Института системного анализа РАН, Россия) включает комплекс методик: идентификации критически важных сегментов и объектов информационной инфраструктуры на основе АОР нарушения ИБ автоматизированных ИС (АИС); управления рисками нарушения ИБ больших

компьютеризированных организационных систем; построения системы требований ИБ критически важных сегментов и объектов АИС; мониторингового контроля над состоянием критически важных сегментов и объектов АИС. Основывается система на двух программных комплексах – “АванГард-Анализ” и “АванГард-Контроль” [8].

Изначально производится анализ событий риска (А) посредством построения их моделей с помощью интерфейса главной формы (рис. 3), где в верхнем секторе содержится таблица со списком моделей событий рисков, по каждой из которых в заданных графах указываются экспертные оценки цены риска (в условных единицах) и вероятности (в процентах) его событий. При материальном ущербе условной единице рекомендуется присваивать ценовой эквивалент, например, 1000 руб. При событиях риска, ущерб от которого сложно оценить в денежном выражении, используются балльные оценки, по которым ранжируются события риска по степени их опасности. В графе “Ущерб” идентифицируется расчетное значение риска по произведению его цены на вероятность. В следующем секторе представлена таблица угроз, реализация которых может привести к событию риска. Для каждой из угроз указывается вес заданного события (рискообразующий потенциал (РП) угрозы по событию риска). Для оценки необходимо: выбрать класс объекта с описанием действия, которое приводит к риску (определить его идентификатор); для каждого риска установить денежный эквивалент; рассмотреть события риска, которые могут возникнуть в результате реализации этих угроз (для определения значимости угроз, входящих в состав нормативной модели). Как правило, каждое событие это результат реализации некоторой совокупности угроз. Это дает возможность, путем анализа одного события, выявить значимость не одной, а сразу нескольких угроз. Совокупность описания события риска, перечня угроз, оценок вероятности события, цены риска, а также аналитическое обоснование данных оценок составляют то, что в данной системе называется моделью события риска, которая строится по каждому возможному с точки зрения экспертов событию [8].

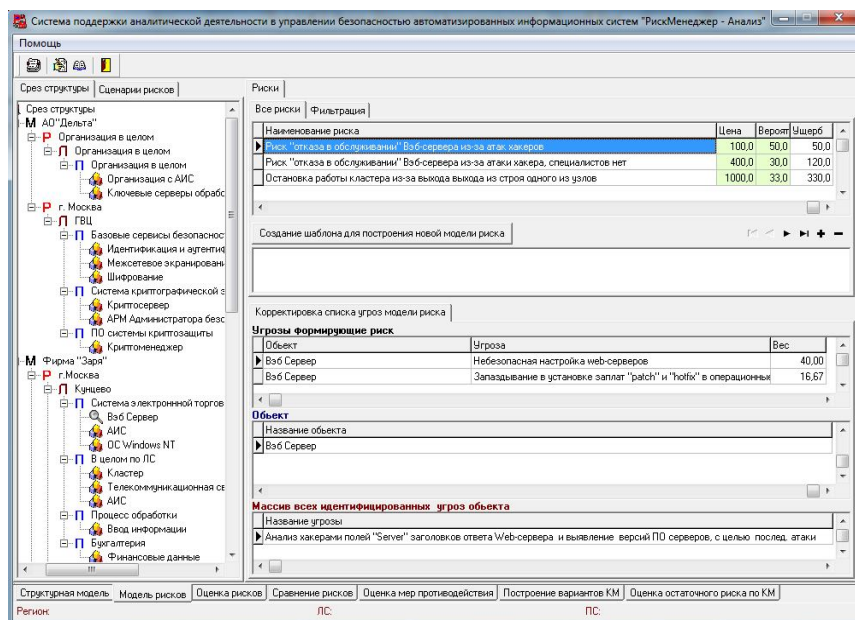


Рис. 3 Интерфейс построения моделей событий риска

Отметим, что относительно ИППР в КЭС рассматривается событие риска, отображаемое как действие А, которое приводит к нарушению ИБ, например, $A_1 =$ “Отказ обслуживания веб-сервера из-за атаки хакера”, $A_2 =$ “Падение криптосервера из-за перегрузки”, $A_3 =$ “Перехват пользовательских паролей” и т.д. В описании действий (наименований риска) используются статистические данные, собранные иностранными компаниями, и которые не всегда могут быть использованы для различных регионов (например, в Украине) из-за влияния на природу возникновения инцидентов ИБ многих специфических факторов, таких как, например, уровень жизни, образованности населения,

его менталитет и т.д. Рассмотренные в примере действия (**A**) могут быть связаны с событиями (**E**) нарушения базовых характеристик ИБ, например, A_1 с E_3 ="НД", A_2 с E_7 ="НКЦД", а A_3 с E_1 ="НК" и т.д., следовательно параметр **E** в системе присутствует косвенно. Входные данные основываются на качественных и количественных шкалах ($M_{кл}$ и $M_{кч}$). Касательно оценочных компонент, которые используются в процессе анализа риска, присутствуют степень опасности **D** и вероятность события риска **P**. Так же используется показатель ущерба, который отображается посредством **L**. Определение уровня риска по объектам, подсистемам (процессам), локальным средам, регионам и для модели в целом, производится путем суммирования показателей значимостей угроз (относимых в рамках структурной иерархической модели к соответствующим структурам). То есть РП объекта, будет равен сумме РП угроз с ним связанных, а РП подсистемы (процесса) будет равен сумме РП включенных в нее объектов. Результат вычислений представляется в виде диаграммы. Оценкой ущерба, по аналогии с RiskWatch (фаза 3), соответствует произведению цены риска и вероятности его события. В отчете отображается общий риск организации в денежном эквиваленте. Отметим, что он представляется как общий ущерб от всех событий риска и может отображаться оценочным компонентом **L** который в системе присутствует косвенно, а при оценке риска используется количественная шкала ($M_{кл}$). После проведенного анализа с учетом ИППР кортеж для КЭС будет $\langle E, A, C, M, D, P, L \rangle$.

Система Enterprise Risk Assessor (Risk Advisor, разработчик – компания Methodware, Новая Зеландия) соответствует требованиям австралийского стандарта Australian/New Zealand Risk Management Standard (AS/NZS 4360:1999) и ISO/IEC 17799. Представлена в трех продуктах: CobiT Advisor 3rd Edition (Audit); PRo Audit Advisor; Planning Advisor. Процесс АОР производится в три шага, что позволяет структурировать оценку, сделать её более точной. Шаг 1: Приложение The Builder Tool – инструмент для создания структуры оценки риска и аудита (сбор информации). Оно позволяет построить структуру ИС, включая способность добавлять или скрывать любую часть функциональных возможностей. Основные этапы работы в этом приложении состоят из описания ИС, рисков, угроз, потерь и анализа результатов. На этапе "Описание риска" создается матрица (рис. 4), позволяющая описать риски в соответствии с определенным шаблоном и задать их связи с другими элементами модели. Оценка происходит на основе $M_{кч}$, а риски разделяются на приемлемые и неприемлемые. Далее выбираются управляющие воздействия (контрмеры) с учетом зафиксированной ранее системы критериев, эффективности контрмер и их стоимости. Стоимость и эффективность также оцениваются в качественных шкалах. На этапе "Описание угроз" изначально формируется список угроз, осуществляется их классификация, и описываются связи с рисками. Описание также делается на качественном уровне, что позволяет зафиксировать их взаимосвязи. На этапе "Описание потерь" описываются события (последствия), связанные с нарушением режима ИБ. Потери оцениваются в выбранной системе критериев. Для упрощения сбора данных эксперты могут использовать ТВ, составляемый вручную. После сбора информации переходим к оценке риска. Шаг 2: The Assessor – экспертная оценка (анализ собранной информации). Шаг 3: The Consolidation Tool – инструмент консолидации (интегрирует все индивидуальные оценки риска). После построения модели формируется отчет (около 100 разделов) и агрегированное описание в виде графа рисков [11, 13]. В отчете (рис. 5) с вероятностно-лингвистической шкалой, риск представлен в виде матрицы с градациями: почти наверняка, вероятно, возможно, маловероятно, редко. Рассмотрим пример описания и оценки риска (рис. 6). В процессе описания экспертами указывается владелец и степень риска, последствия и вероятность, далее производится оценка.

При ИППР для данного ПО, можно получить отображение ИП **E, A, M, C** и оценочных – **P, L, D**. В Enterprise Risk Assessor в качестве риска рассматриваются действия, которые могут привести к нарушению ИБ, например, A_1 = "Кража документов" может находиться в логической связи с E_1 ="НК" и поэтому параметр **E** в ПО присутствует косвенно,

что можно сказать и относительно характеристики ситуации (см. рис. 6), где С соответствует C_o .

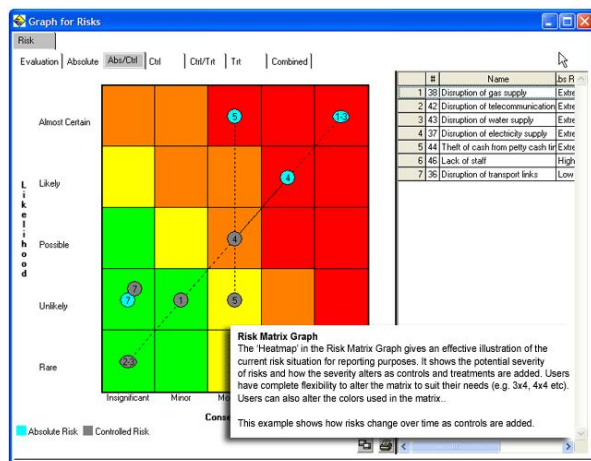


Рис. 4 Матрица риска

риска ИБ в соответствии с требованиями ISO/IEC 27001 и BS 7799-3. Для упрощения процедуры АОР используются визарды, для чего выбираются шкалы (устанавливаются уровни) вероятности и воздействия. Далее каждому действию, например, “Отказ в обслуживании” определяется вероятность по выбранной шкале. В качестве ИП на этапе анализа риска служит А и, например, согласно рис. 7 он может принимать значение $A_3 =$ “Отказ в обслуживании”, что приводит к $E_3 =$ “НД” (рис. 8). Система предоставляет средства для оценки всех факторов рисков, включая угрозы, уязвимости, активы и механизмы

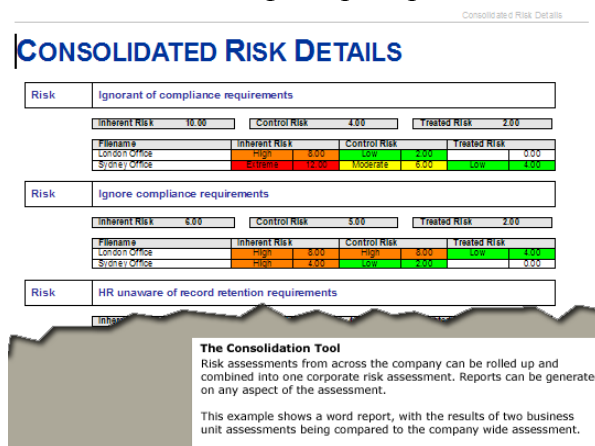


Рис. 5 Фрагмент отчета

Также из рис. 4 и рис. 5 видно, что для отображения М используются качественные ($M_{кч}$) и количественные ($M_{кц}$) шкалы. В процессе анализа риска можно дополнительно идентифицировать оценочные компоненты в явном виде Р и косвенном L (consequence – следствие, которое можно представить в виде L), а во время его оценки – устанавливается коэффициент значимости и уровень опасности D, следовательно, кортеж имеет вид: $\langle E, A, C, M, P, L, D \rangle$.

Система vsRisk, Risk Assessment Tool (разработчик – компания Vigilant Software Ltd., Великобритания) предназначена для оценки

риска ИБ в соответствии с требованиями ISO/IEC 27001 и BS 7799-3. Для упрощения процедуры АОР используются визарды, для чего выбираются шкалы (устанавливаются уровни) вероятности и воздействия. Далее каждому действию, например, “Отказ в обслуживании” определяется вероятность по выбранной шкале. В качестве ИП на этапе анализа риска служит А и, например, согласно рис. 7 он может принимать значение $A_3 =$ “Отказ в обслуживании”, что приводит к $E_3 =$ “НД” (рис. 8). Система предоставляет средства для оценки всех факторов рисков, включая угрозы, уязвимости, активы и механизмы

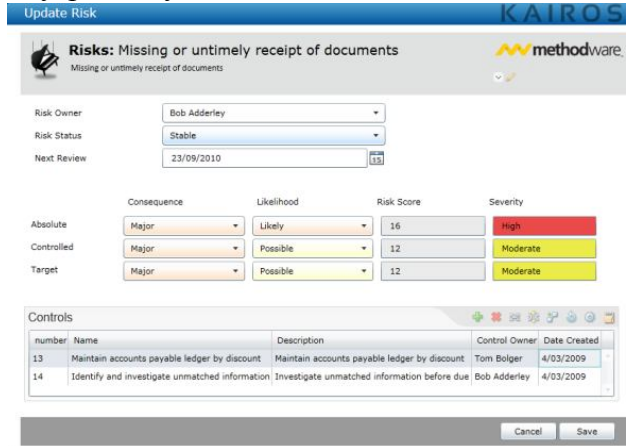


Рис. 6 Пример описания риска.

контроля и не содержит средств для количественной оценки величины риска, ограничиваясь только качественными шкалами ($M_{кч}$). Для таких оценок характеристика ситуации отображается через C_o . Отметим, что для оценки задаются масштабы вероятности Р и воздействия рассматриваемых угроз, которое можно косвенно, отобразить через уровни D. Все изменения, вносимые в базу данных продукта по ходу работы, подробным образом фиксируются в журнале аудита. После анализа риска, выдается оценка в виде выбранного бала для вероятности, например, 2. По результатам оценки формируются “Декларации о применимости механизмов контроля” и “План обработки рисков” в соответствии с требованиями стандарта ISO/IEC 27001. В дальнейшем эта информация используется при выводе рекомендаций на соответствие этому стандарту. В vsRisk нет детальной оценки риска с описанием дальнейших рекомендуемых действий (рис. 8) [2]. Отметим, что с учетом ИППР кортеж для этого ПО следующий: $\langle E, A, C, M, D, P \rangle$.

Система OCTAVE (разработчик – институт Carnegie Mellon Software Engineering Institute и Центр обучения, исследований и технологий (CERT), реализован в линейке продуктов: метод OCTAVE, OCTAVE-S и OCTAVE Allegro – для крупных, средних и малых организаций соответственно, США) использует трехэтапный подход для изучения

организационных и технических вопросов. Этап 1 – “Идентификация активов и уязвимостей” состоит из четырех процессов: “Идентификация ресурсов управления” (собирается информация о важных активах, требованиях ИБ, угрозах и уязвимостях от представителей компании); “Идентификация эксплуатационных ресурсов” (собирается информация, как в предыдущем процессе, с отобранных эксплуатационных областей); “Идентификация ресурсов штата” (собирается информация аналогично с предыдущими процессами, от общего штата отобранных эксплуатационных областей); “Создание профилей угроз” (выбирается 3 ÷ 5 критических ресурсов, для которых и определяются профили угроз). Для прохождения этого этапа в системе предлагается инициализировать ТВ (рис. 9). Этап 2 – “Идентификация угроз и уязвимостей инфраструктуры” содержит два процесса: “Идентификация ключевых компонент” (составляется представительный набор ключевых компонент системы, которые поддерживают или обрабатывают критические информационно-связанные активы); “Оценка отобранных компонент” (производится оценка отобранных компонент и анализ результатов). Угрозы разделяют на следующие категории: с участием человека и использованием технических средств; с участием человека и использованием физического доступа; технические проблемы; другие проблемы. В процессе прохождения этапа 2, риск определяется как функция $R(T, I)$, где T – угроза (threat)/условие (condition), а I – воздействие (impact)/следствие (consequence).

Также детально описывается, ущерб, который будет нанесен компании в случае наступления ситуации риска. Рассмотрим пример сценария угрозы (условие) – неправильная политика разграничения доступа позволяет сотруднику случайно получить доступ к медицинским записям другого сотрудника; воздействие (следствие) – медицинские записи сотрудника раскрываются, в результате поданного им иска, организация обязана выплатить штраф в размере 50 000\$. Эта угроза оказывает прямое воздействие на репутацию предприятия, что может повлечь за собой потенциальные денежные потери (судебные иски, возможные штрафы, пеня др.). Этап 3 – “Развитие стратегии и планов безопасности” (идентифицируются риски к критическим активам организации и принимаются решения по их обработке) состоит из двух процессов: “Анализ и оценка риска” (определяется уровень воздействия (высокое, среднее, низкое) угроз критическим активам); “Развитие стратегии защиты” (команда развивает стратегию защиты всей организации, сосредотачиваясь на улучшении методов обеспечения ее ИБ [3]).

Используя указанный пример (с медицинскими записями) рассмотрим процесс оценки (при этом используется шкала – средний, низкий, высокий) относительно заданной сферы действия риска (табл. 1). В дальнейшем при общей оценке для каждой сферы присваивается коэффициент уровня риска: высокий – 3, средний – 2, низкий – 1. Полученные балы по

Container Type	Questions to Consider
Technical (see Worksheet 9a)	<p><u>Internal</u></p> <p><input type="checkbox"/> What information systems use or process this information asset? <i>Example:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>The vendor database (information asset) is used by the accounts payable system (system).</i> <p><input type="checkbox"/> What automated processes are reliant on this information asset? <i>Example:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Paying an invoice (process) requires information in the vendor database (information asset) and is automated in the accounts payable system (system).</i> <p><input type="checkbox"/> On what hardware might this information asset be found? Consider:</p> <ul style="list-style-type: none"> If the information asset is used by a system, application, or process, what underlying hardware is related to the information asset? <i>Examples:</i> <i>The vendor database is stored on the “DIAMOND” server.</i>
	<p><u>External</u></p>

Рис. 9. Пример запросов для этапа 1

Clause	Title	Description	Applied	Justification
A.5.1.1	Information security policy document	An information security policy document shall be approved by management, and published and communicated to all employees and relevant external parties.	No	Not Applied.
A.5.1.2	Review of the information security policy	The information security policy shall be reviewed at planned intervals or if significant changes occur to	No	Not Applied.

Рис. 10. Отчет соответствия

каждой угрозе в процессе АОР суммируются (рис. 11).

Пример процесса оценки риска Таблица 1

Сфера действия риска	Уровень риска
репутация / доверие клиентов	средний
финансы	низкий
производительность	низкий
безопасность и здоровье	низкий
штрафы	высокий

логически привести к $E_1 = \text{“НК”}$. Для оценивания в OSTAVE используются качественные ($M_{кч}$) и количественные ($M_{кл}$) шкалы, а C соответствует C_o . Риск рассматривается как “Опасность”, например, потеря репутации и т.д., что связывается с оценочным компонентом D . Как видно общая запись кортежа для OSTAVE: $\langle E, A, C, M, D \rangle$ а, например, относительно рассмотренного сценария угрозы его ИП принимают частные значения – $E_{нк}$, A_1 , C_o , $M_{кл}$.

Инструментарий Callio Secura 17799 (разработчик – компания Callio Technologies, Канада) является web-приложением, включающим все необходимое для менеджера при разработке, внедрении, управлении и сертификации СМИБ, согласно ISO/IEC 17799 / BS7799 [4]. Система содержит четыре секции: “Методология” – помощник, объясняющий шаги правильного осуществления внедрения ISO/IEC 17799 и продвижения к сертификации BS 7799-2; “Администрирование” – инструментарий для правильного определения

Приведем ИППР, относительно идентифицирующих компонент, в ПО присутствуют параметры E, A, C и M . В рассмотренном примере сценария угрозу можно представить как параметр $A_1 = \text{“Несанкционированный доступ к медицинским записям”}$, который может

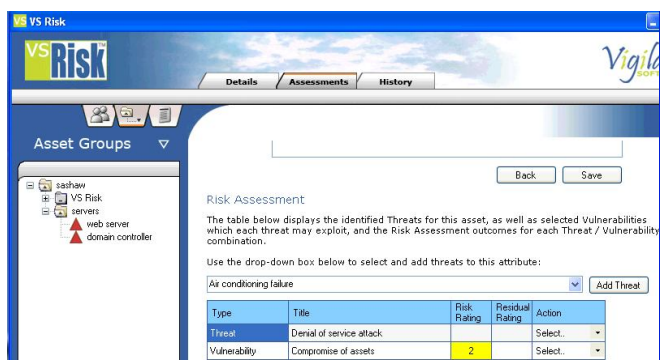


Рис. 7. Пример интерфейса оценки риска

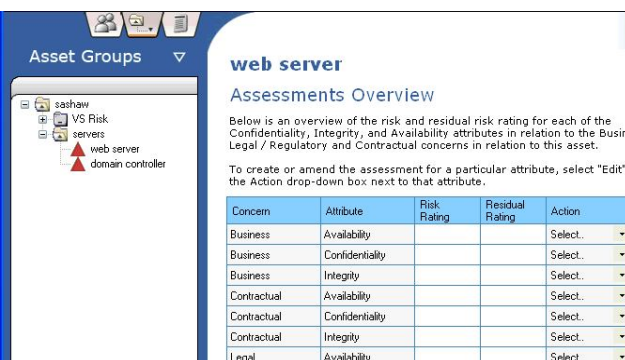


Рис. 8. Краткий обзор оценок

структуры управления СМИБ; “Инструменты” – набор инструментов для реализации правильного выполнения требований ISO/IEC 17799; “Управление ИБ” – модули, позволяющие эффективно управлять рисками организации и подготовиться к аудиту СМИБ.

Impact Area	Ranking	Impact Value	Score
Reputation	4	Moderate (2)	8
Financial	5	Low (1)	5
Productivity	3	Low (1)	3
Safety and Health	1	Low (1)	1
Fines/Legal	2	High (3)	6
Total Score			23

Рис. 11. Результат оценки общего риска

Для оценки риска ИБ необходимо инициализировать ТВ составленный согласно требованиям стандарта. Рассмотрим пример запроса в ТВ: “Существуют ли документированные (утвержденные) политики, которые опубликованы и доведены до сведения всех сотрудников?”. Процесс АОР проходит в два этапа, на первом – производится идентификация активов, угроз, уязвимостей и требований ИБ, оценивается величина уязвимостей,

вероятность угроз и ценность активов, определяемая ущербом в результате нарушения конфиденциальности, целостности, доступности. С использованием этих данных вычисляется значение риска. На втором этапе принимается решение относительно способов обработки рисков и приемлемого уровня остаточных рисков, создается план обработки рисков, производится внедрение механизмов контроля и разработки политики ИБ и других организационно-распорядительных документов. В ходе описания необходимо задать данные относительно критериев “высокий” – (3), “средний” – (2), “низкий” – (1) [1]. Базируясь на информации о ценности активов и вероятности угроз, автоматически вычисляются значения

рисков и производится их упорядочивание по приоритетам (риск относительно конфиденциальности, целостности, доступности и законности).

Legend	
C	Confidentiality
I	Integrity
A	Availability
L	Legal

List of Assets		Value				
Category	Asset	C	I	A	L	
Buildings & Equipment	BPE, CCTV	Asset value	3	1	3	2
		Total risk value	0	0	0	0
Buildings & Equipment	Commodity, Air conditioning	Asset value	0	1	3	0
		Total risk value	0	14	42	0

Рис. 12. Пример оценки риска.

“Потеря конфиденциальной информации”. В свою очередь комплекс этих действий вероятно приведет к нарушению базовых характеристик ИБ и может связываться со значением E_7 = “НКЦД”. Для оценивания используется количественная ($M_{кл}$) и качественная ($M_{кч}$) меры (рис. 12). Относительно оценочных компонент, можно отметить присутствие **P** (вероятность угрозы) и **L** (ценность активов – ущерб для организации, логически определяемый, как затраты или потери). Таким образом, отобразим кортеж: $\langle E, A, C, M, L, P \rangle$, а например, относительно вышеуказанного запроса его ИП соответствует значения – $E_{нкцд}$, $A_{пб}$, C_o , $M_{кч}$.

Система Гриф 2006 (разработчик – компания Digital Security, Россия) направлен на обеспечение самостоятельной работы ИТ-менеджера (без привлечения сторонних экспертов) по оценке уровня рисков в ИС и эффективности существующей практики по обеспечению безопасности компании, а также предоставить возможность доказательно (в цифрах) убедить руководство в необходимости инвестиций в сферу ИБ. Процесс АОР в Гриф 2006 состоит из 3 этапов. Этап 1 – составление модели анализа информационных потоков (описание активов компании и всех бизнес-процессов). Этап 2 – создание модели анализа угроз и уязвимостей. Для оценки используется разработанная Digital Security классификация угроз, в которой описаны все действия, рассматриваемые во время оценки способные привести к нарушению базовых характеристик ИБ, то есть к событиям нарушения ИБ (**E**). Этап 3 – указание ущерба для каждой группы ценных ресурсов, по всем видам угроз. На этом этапе необходимо инициализировать ТВ по политике ИБ, реализованной в системе, что позволит оценить реальный уровень ее защищенности и детализировать оценку рисков. Запросы ТВ (например: “Может ли раскрытие какой-либо информации принести существенную выгоду посторонним лицам, заинтересованным организациям и т.п.?”) инициализируются одним из двух фиксированных вариантов – “да” или “нет”, Анализ рисков ИБ осуществляется с помощью построения модели ИС организации [10]. Риск оценивается отдельно по каждой связке “группа пользователей – информация”, т.е. модель рассматривает взаимосвязь “субъект – объект”, с учетом всех их характеристик. Рассчитываются вероятность реализации угрозы, ее уровень по уязвимости на основе критичности и вероятности реализации через данную уязвимость и возможный ущерб. В системе используется шкала от 0 до 100%.

Рассмотрим Гриф 2006 с позиции ИППР. Так, компоненту **A** (исходя из указанного примера запроса) соответствует значение A_1 = “Раскрытие информации”. Это действие приводит к нарушению конфиденциальности и связывается со значением E_1 = “НК”. Характеристика ситуации (как видно из примера запроса) определена (C_o), а для отображения результатов используются $M_{кл}$ и $M_{кч}$. Оценивание риска осуществляется с помощью компонентов: **P** – вероятность реализации угроз, **L** – ущерб от ее реализации и **D** – уровень угрозы по уязвимости. Для указанного ПО составим кортеж: $\langle E, A, C, M, L, P, D \rangle$, а например, относительно запроса о раскрытии информации его ИП принимают конкретные значения – $E_{нк}$, A_1 , C_o , $M_{кч}$.

Система @RISK (разработчик – компания Palisade, США) предназначена для АОР с помощью метода Монте-Карло, реализуемого на основе Microsoft Excel. Система позволяет проследить возможность принятия и избежания рисков, а также принимать наилучшие решения в условиях неопределенности – C_n . В системе формируются различные запросы, например, “Какова вероятность прибыли, превышающей 10 млн. долларов?” или “Каковы шансы потерять деньги на этом предприятии?” Для оценки риска также используется метод Value at Risk (VAR) [5]. На начальном этапе работы производится создание модели оценки (анализ риска), посредством заполнения таблицы (см. пример табл. 2). Далее происходит расчет расходов если произойдет ситуация нарушения ИБ.

Относительно ИППР которые используются в данной системе, отметим присутствие ИП **Е, А, С** и **М**. Параметр **Е** представлен косвенно, его можно логически определить, как событие нарушения характеристики ИБ к которому приводит действие **А**, например, A_3 = “Мошенничество” может привести к E_7 = “НКЦД”. При оценке риска для отображения результатов используется $M_{кл}$ (табл. 2), а также задаются вероятности **Р** и рассчитывается воздействие, что можно представить, как **L** – потери. Как видно кортеж для этой системы будет $\langle E, A, C, M, P, L \rangle$.

Система RiskPAC (разработчик – компания CSCI, Нидерланды) предназначена для обнаружения и оказания помощи при устранении уязвимостей в ИС. Конструктор анкет, позволяет автоматизировать любую ручную методику оценки риска, для анализа которого необходимо инициализировать (с помощью фиксированных вариантов) запросы в ТВ, представленных в виде реляционных баз данных. Каждый запрос отображает определенное действие (**А**), приводящее к нарушению ИБ. Рассмотрим пример запроса: “Какие будут суточные финансовые потери при нарушении целостности клиентской базы?” (A_1 = “Нарушение целостности клиентской базы”). Во время оценки риска для подсчета вероятности угроз используется шкала: маловероятно, вероятно и весьма вероятно. Также подсчитывается воздействие, по шкале: минимальное, значительное, серьезное и катастрофическое. Дополнительно в системе содержится калькулятор ожидаемых среднегодовых потерь [13].

Пример таблицы эксплуатационных рисков Таблица 2

Эксплуатационные риски	Вероятность (годовая) %	Воздействие (\$)	Среднее воздействие (\$)
Отказ ИТ системы	0,1	1000	5
Проблема с производственным процессом	0,05	50	3
Тяжелое заболевание члена правления	0,05	100	5
Служащий выигрывает судебный процесс	0,08	250	20
Появления нового конкурента	0,25	400	100
Отказ выпуска нового товара	0,15	300	45
Укрепление ставки \$	0,35	100	35
Пожар в главном офисе	0,02	250	5
Мошенничество	0,005	500	3
Потеря конфиденциальных данных	0,01	300	3
Банкротство главного клиента должника	0,02	150	3
Общие количества		2900	226

Рассмотрим данное ПО относительно ИППР. Так, компоненту **А** (что видно из примера запроса) соответствует, например, значение A_1 . Это действие приводит к нарушению определенных характеристик ИБ атакованных ресурсов и может быть связано со значением E_5 = “НКЦД”, а параметр **С** отображается C_o , поскольку подсчитывается точные финансовые потери. Инициализация данных осуществляется в числовой и лингвистической формах, что отображается $M_{кл}$ и $M_{кч}$. При оценке риска определяется вероятность угроз **Р**, воздействие, которое можно интерпретировать как уровень опасности **D** и потери **L**. Проведенный анализ показал, что кортеж для этой системы имеет вид: $\langle E, A, C, M, L, P, D \rangle$, а например, относительно запроса про финансовые потери его ИП принимают конкретные значения – $E_{нцд}$, A_1 , C_o , $M_{кл}$.

Система Microsoft Security Assessment Tool (MSAT, разработчик – компания Microsoft, США) базируется на материалах «Руководства по управлению рисками» [12]) выполняет следующие функции: 1) оценка рисков; 2) поддержка принятия решений; 3)

реализация контроля; 4) оценка эффективности программы. Приложение ориентировано на организации с числом сотрудников менее 1000 человек, для содействия лучшему пониманию потенциальных проблем в сфере ИБ. В ходе работы пользователь, выполняющий роль аналитика ответственного за вопросы ИБ, работает с двумя группами запросов. Первая из них посвящена оцениванию риска для бизнеса, с которым компания сталкивается в данной отрасли и в условиях выбранной бизнес-модели. Создается так называемый профиль риска для бизнеса. Запросы этой группы разбиты на 6 этапов: этап 1 – “Параметры компании” (название, число компьютеров, серверов и т.д.); этап 2 – “Безопасность инфраструктуры” (рассмотрим примеры запросов для этого этапа: “Размещаются ли службы, используемые как внешними, так и внутренними клиентами, в одном и том же сегменте?”, “Повлияет ли на доходность события, которые нанесут вред приложениям или инфраструктуре клиента, например, бездействие узла, отказ оборудования или сбой в приложениях?” и т.д.); этап 3 – “Безопасность приложений”; этап 4 – “Безопасность операций”; этап 5 – “Безопасность персонала”; этап 6 – “Среда”. После реализации этапов этой группы осуществляется обработка (посредством подключения к Интернет) полученной информации и осуществляется переход к второй группе запросов. Для технических специалистов она более интересна, т.к. касается используемых в компании политик, средств и механизмов ИБ. Запросы организованы в соответствии с концепцией многоуровневой (эшелонированной) ЗИ на уровне: инфраструктуры (защита периметра, аутентификации и др.); приложений; безопасности операций (определена ли политика ИБ, политика резервного копирования и т.д.); работы с персоналом (обучение, проверка при приеме на работу и т.д.). Во многом ТВ соответствует разделам стандартов ISO/IEC 17799 и ISO/IEC 27001. После инициализации запросов клиентская часть программной системы вновь обращается к удаленному серверу и генерирует отчеты. Наибольший интерес представляет “Полный отчет”, содержащий предлагаемый список приоритетных действий. На этапе анализа риска производится идентификация активов, предлагается их качественная классификация (высокое, среднее и низкое влияние на бизнес), а также определяется перечень угроз и уязвимостей. На этапе оценки риска определяется потенциальный ущерб, по трехуровневой шкале (высокая, средняя и низкая подверженность воздействию). При оценке частоты возникновения угроз используются градации: высокая (вероятно возникновение одного или нескольких событий в пределах года); средняя (влияние может возникнуть в пределах двух-трех лет); низкая (возникновение влияния в пределах трех лет маловероятно).

Сведенные данные Таблица 3

ПО	Параметры риска							
	Е	А	С	М	Р	F	L	D
COBRA	К	П	К	П	П	О	О	О
CRAMM	К	П	К	П	П	П	К	О
RiskWatch	К	П	К	П	О	П	П	О
RA2 art of risk	К	П	К	П	П	О	О	П
КЭС	К	П	К	П	П	О	К	П
Risk Advisor	К	П	К	П	П	О	К	П
vsRisk	П	П	К	П	П	О	О	К
OCTAVE	К	П	К	П	О	О	О	П
Callio Secura	П	П	К	П	П	О	К	О
Гриф 2006	П	П	К	П	П	О	К	К
@RISK	К	П	К	П	П	О	К	О
RiskPAC	К	П	К	П	П	О	П	К
MSAT	К	П	К	П	О	О	О	П

Относительно ИППР в ПО отображены Е, А, С, М. В рассмотренном примере запроса “Повлияет ли на доходность события...” события можно представить как параметр А₁=“Бездействие узла”, А₂= “Отказ оборудования” и А₃= “Сбой в приложениях”, которые могут привести к Е₃=“НД”. При оценивании риска, возможны варианты, когда респондент недостаточно осведомлен о ситуации, которая идентифицируется в запросе, при этом

иницируется вариант “не знаю”, что соответствует значению C_n , в противном случае – C_o . Для оценки используются качественная ($M_{кч}$) и количественная ($M_{кл}$) шкалы, а риск рассматривается как опасность **D**. Отметим, что кортеж для MSAT следующий: **<E, A, C, M, D>**.

С учетом [9] в табл. 3 приведены сводные данные о интегрированных параметрах риска, которые используются в анализируемых средствах, где П и К соответственно указывают на прямое и косвенное наличие параметра в системе, а О – его отсутствие.

Таким образом, в работе проведено исследования широкого спектра существующего ПО АОР (с использованием предложенного в [6, 7, 9] подхода) и определен набора параметров, по которым можно осуществить сравнительный анализ таких средств оценивания и выбрать наиболее подходящие для решения соответствующих задач ЗИ.

ЛИТЕРАТУРА

1. Callio Technologies: программный комплекс управления политикой информационной безопасности компании (международный стандарт BS7799 ISO 17799) [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://businesssoft.ru>.
2. Compliant Information Security Risk Assessment Tool [Электронный ресурс] / vsRisk – ISO 27001: 2005 – Режим доступа: <http://www.27001.com/products/31>
3. OCTAVE® (Operationally Critical Threat, Asset, and Vulnerability EvaluationSM) [Электронный ресурс] // <http://www.cert.org/octave/octavemethod.html> – Названия титул. с экрана.
4. Thomas R. Peltier Information security risk analysis / Thomas R. Peltier – Auerbach Pub, 2001. – P 281.
5. Value at Risk: A methodology for Information Security Risk [Электронный ресурс] / Assessment. Jeevan Jaisingh and Jackie Rees Krannert // Graduate School of Management Purdue University West Lafayette – Режим доступа: <http://www.gloriamundi.org/picsresources/jjkr.pdf>.
6. Корченко А.Г. Анализ и определение понятия риска для его интерпретации в области информационной безопасности / Корченко А.Г., Иванченко Е.В., Казмирчук С.В. // Защита информации – 2010. – №3. – С. 5-10.
7. Корченко А.Г. Интегрированное представление параметров риска / Корченко А.Г., Иванченко Е.В., Казмирчук С.В. // Защита информации – 2011. – №1. – С. 96-101.
8. Костров Д.Д. Анализ рисков и управление ими [Электронный ресурс] / Костров Д.Д. // Byte Россия – 2003. – №10 (62) – Режим доступа: <http://www.bytemag.ru/articles/detail.php?ID=6655>.
9. Луцкий М.Г. Базовые понятия управления риском в сфере информационной безопасности / Луцкий М.Г., Иванченко Е.В., Казмирчук С.В. // Защита информации – 2011. – №2. – С. 86-94.
10. Медведовский И. С. Современные методы и средства анализа и контроля рисков информационных систем компаний CRAMM, RiskWatch и ГРИФ [Электронный ресурс] / И. С. Медведовский // (Опубликовано на "SecurityLab") – 2004. – Режим доступа: <http://www.ixbt.com/cm/informationssystem-risks012004.shtml>.
11. Петренко С. А. Управление информационными рисками. Экономически оправданная безопасность / Петренко С. А., Симонов С. В. – М.: Компания АйТи ; ДМК Пресс, 2004. - 384 с.
12. Руководство по управлению рисками безопасности. [Электронный ресурс] / Группа разработки решений Майкрософт по безопасности и соответствию, регулятивным нормам и Центр Microsoft security center of excellence. – Режим доступа: <http://www.microsoft.com/rus/technet/security>.
13. Симонов С. В. Анализ рисков в информационных системах. Практические аспекты. Защита информации [Электронный ресурс] / Симонов С. В. // Конфидент. Безопасность компьютерных систем – 2001. – №2. – С. 48-53 <http://www.compulink.ru/images/complink2.pdf> – Названия титул. с экрана.

Надійшла: 05.10.2011

Рецензент: д.т.н., проф. Щербак Л.М.