

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ В КОНТЕКСТІ ПІДГОТОВКИ УПРАВЛІНЦІВ У СФЕРІ ОСВІТИ: ДОСВІД СПОЛУЧЕНОГО КОРОЛІВСТВА

У статті розглянуто особливості підготовки керівників освітніх установ у Сполученому Королівстві. Здійснено огляд університетів, що здійснюють таку підготовку. Визначено нормативні документи, що регулюють діяльність зазначених програм у контексті забезпечення якості освіти у кожному регіоні (Англія, Шотландія, Північна Ірландія та Уельс). Згідно регіонального розподілу здійснено інформаційний огляд стандартів, що визначають основні засади підготовки управлінців різних рівнів у сфері освіти, базові елементи таких документів та характеристики, що сприяють реалізації стандартів через поєднання професійних якостей, умінь, особистих здібностей управлінця та забезпечення якості надання освітніх послуг.

Ключові слова: *якість освіти, управління, лідерство, підготовка керівників закладів освіти, компетентність, стандарти освіти.*

Постановка проблеми та її актуальність. Європейські суспільства дедалі більше стають суспільствами знань, а вища освіта – складовою соціально-економічного і культурного розвитку. Водночас, зростання вимог до навичок та компетентностей вимагає від вищої освіти реагувати по-новому. Розширення доступу до вищої освіти надає закладам вищої освіти можливість використовувати різномірний та індивідуальний досвід [1, с. 5]. Україна нині здійснює системну модернізацію освітньої діяльності у контексті європейських вимог, що висвітлені у комюніке конференцій міністрів, відповідальних за вищу освіту (2005, 2007, 2009, 2010, 2012) [2]. Враховуючи новий Закон України «Про вищу освіту», 2014 р. [3] та Закон України «Про наукову і науково-технічну діяльність», 2016 р. [4], забезпечення якості вищої освіти стає загальнодержавним пріоритетом, що тісно пов'язаний із підготовкою управлінців у сфері освіти, адже саме від діяльності керівника, його професійної компетентності, лідерських якостей залежить ефективне функціонування та розвиток навчального закладу.

Аналіз останніх праць та публікацій. Проблеми підготовки управлінців, зокрема майбутніх керівників сфери освіти, досліджувались у працях вітчизняних та зарубіжних науковців. Питання підготовки керівників освіти у Великобританії розглянуто С. Байбородовою. Праці В. Береки присвячено теоретичним і методичним основам підготовки менеджерів освіти, С. Бурдіної – системі підготовки магістрів управління освітою у ВНЗ США. Дослідження Г. Сльникової та Р. Вдовиченко стосувались управлінської компетентності керівника школи. Наукові здобутки В. Олійника присвячено формуванню правової компетентності керівників навчальних закладів у системі післядипломної педагогічної освіти. У працях М. Берлінгейма та Т. Серджіованні піднімалися питання освіти і шкільного врядування, у М. Генсона – управління освітою та організаційної поведінки, у А. Тайджманна – моніторингу стандартів освіти. Проте, проблема системної підготовки керівників освіти у нашій країні досі лишається актуальною. Також не достатньо вивчено можливості використання зарубіжного досвіду у вирішенні цієї проблеми, зокрема досвіду Сполученого Королівства.

Метою статті є аналіз процесу підготовки управлінців освітніми закладами різних рівнів у Сполученому Королівстві у контексті забезпечення якості освіти; визначення ключових нормативних документів, що регулюють зміст відповідних освітніх програм, та окреслення основних їх характеристик.

Викладення основного матеріалу дослідження. Питання забезпечення якості освіти постало ще у 2005 р. Тоді міністрами, які відповідають за вищу освіту, на пропозицію, підготовлену Європейською асоціацією забезпечення якості вищої освіти (ENQA) спільно з Європейським союзом студентів (ESU), Європейською асоціацією вищої освіти (EURASHE) та Європейською асоціацією університетів (EUA), було прийнято «Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти» (ESG), досягнуто значного прогресу у забезпеченні якості та за іншими напрямками Болонського процесу. Ключова мета «Стандартів і рекомендацій...» – сприяти спільному розумінню забезпечення якості навчання і викладання, незважаючи на кордони та між усіма членами [1, с. 4–5]. Їх поділено на три частини: внутрішнє та зовнішнє забезпечення якості й агентства забезпечення якості. Усі структури взаємопов'язані за

своєю сутністю і разом становлять основу Європейської рамки забезпечення якості.

Зовнішнє забезпечення якості у частині 2 визнає стандарти внутрішнього забезпечення у частині 1, таким чином гарантуючи, що внутрішня робота закладів безпосередньо відповідає будь-якому зовнішньому забезпеченню якості, яке вони проходять. Так само, частина 3 взаємоузгоджена з частиною 2. Усі три частини взаємопов'язані та розглядаються як єдине ціле [1, с. 9].

Європейські експерти Р. Маасені А. Паусітс [5] визначають Великобританію єдиною країною Європейського Союзу, де тривалий час успішно функціонує потужна національна система професійного розвитку керівників закладів вищої освіти. Значна роль у цьому належить діяльності Фондації лідерства для вищої освіти (Leadership Foundation for Higher Education, LFHE) – експертної інституції національного рівня [6, с. 143]. С. Калашнікова [6] виділяє такі етапи реформування й розвитку вищої освіти у Сполученому Королівстві, наведені у таблиці 1.

Таблиця 1

Етапи розвитку вищої освіти у Сполученому Королівстві [6]

Термін	Ключові події та особливості
1960-ті– 1990-ті роки	Масифікація вищої освіти, зростання обсягів державного фінансування, а відповідно – актуалізація проблеми підвищення ефективності управління університетами та професіоналізації управління у вищій освіті.
Початок 2000-х років	Професійний розвиток лідерів закладів вищої освіти здійснюється несистемно за фінансової підтримки самих університетів Агенцією з розвитку персоналу університетів і коледжів (University and Colledge Staff Development Agency. UCOSDA).
2002 р.	Розроблення концепції Національної Академії лідерства.
2003 р.	Прийняття Стратегічного плану розвитку вищої освіти на 2003–2008 роки, в якому легітимізована нова галузь політики – «Лідерство, врядування та менеджмент у вищій освіті».
Березень 2004 р.	Створення LFHE після проведення широких громадських обговорень щодо організаційної форми та бізнес-моделі Фондації лідерства. Станом на 2015 р. членами LFHE є 92 % університетів Великобританії.

LFHE заснована Асоціацією університетів Сполученого Королівства (англ. UniversitiesUK) і Гільдією вищої освіти (англ. GuildHE), органами, що представляють університети та університетські коледжі у Сполученому Королівстві. Місією є розвиток і вдосконалення управлінських і лідерських навичок існуючих і майбутніх лідерів вищої освіти. LFHE займається такими видами діяльності: широкий спектр програм розвитку, спрямованих на різні рівні керівних посад у сфері вищої освіти, включаючи програми, орієнтовані на «майбутніх лідерів», на жінок на навчально-наукових і управлінських посадах, а також на особливі потреби малих навчальних закладів. Програми також включають питання університетських заходів, дослідження проблеми лідерства у навчальних закладах [7].

Система управління школою у Сполученому Королівстві також зазнала свого часу значних змін. 1995 р. тут сталася криза в наборі на директорські посади та вперше постало питання про створення «Національної професійної кваліфікації для директорів», НПКД (англ. National Professional Qualification for Headship, NPQH) [8]. Вона була прийнята ще у 1997 р. після широкого обговорення, а пізніше стала орієнтиром для вивчення й оцінювання якостей, потреб вчителів і директорів. З 2000 р. є обов'язковою. Для кожного регіону Сполученого Королівства існують окремі нормативні документи згідно з якими здійснюється підготовка директорів.

Таблиця 2

Порівняльна характеристика документів щодо підготовки керівників закладів освіти у Сполученому Королівстві [9; 11–13]

№	Регіон	Назва нормативного документу	Ключові характеристики
1	Англія	Національні стандарти передового досвіду для директорів (англ. National standards of excellence for headteachers)	Якості та знання (англ. Qualities and knowledge)
			Учні та співробітники (англ. Pupils and staff)
			Системи та процеси (англ. Systems and process)
			Власне удосконалення шкільної системи (англ. The self-improving school system)

2	Шотландія	Стандарти для директорів у Шотландії (англ. StandardforHeadshipinScotland)	Професійні цінності (англ. Professional values)
			Функції управління (англ. Management functions)
			Професійні здібності (англ. Professional abilities).
3	Північна Ірландія	Національні стандарти для директорів у Північній Ірландії (англ. NationalStandardsforHeadteachers (NorthernIrelandEdition))	Спрямованість на майбутнє (англ. Shaping the future)
			Управління навчанням і викладанням (англ. Leading learning and teaching)
			Саморозвиток та робота з іншими (англ. Developing self and working with others)
			Управління організацією (англ. Managing the organisation)
			Забезпечення підзвітності (англ. Securing accountability);
			Зміцнення суспільства (англ. Strengthening community).
4	Уельс	Національні стандарти для директорів в Уельсі(англ. NationalStandardsforHeadteachersinWales)	Стратегічне спрямування і майбутнє школи (англ. Strategic direction and future of the school)
			Управління навчанням і викладанням (англ. Leading learning and teaching)
			Саморозвиток та робота з іншими (англ. Personal development and working with others)
			Управління школою (англ. Managing the school)
			Забезпечення підзвітності (англ. Securing accountability)
			Зміцнення суспільства (англ. Strengthening the community focus)

Англія. У січні 2015 р. було ухвалено «Національні стандарти передового досвіду для директорів» (англ. National standards of excellence for headteachers) [9], що замінили стандарти 2004 р. [10]. Нові національні стандарти включають чотири блоки. У кожному блоці є шість характеристик, які повинен мати директор школи, та передбачають, що директор школи – особа, яка здатна сучасно мислити, мотивувати колектив до безперервного професійного розвитку з метою постійного підвищення якості надання освітніх послуг, брати на себе відповідальність за фінансово-господарську, кадрову, адміністративну політику, організацію навчального та виховного процесу тощо.

Шотландія. Стандарти для директорів у Шотландії (англ. StandardforHeadshipinScotland) окреслюють ключові аспекти професійної діяльності для управлінців школами та є певним шаблоном для визначення сильних і слабких сторін керівництва. Стандарти визначають три елементи, що повинні бути основою для управління школою: професійні цінності (англ. professional values), функції управління (англ. management functions) та професійні здібності (англ. professional abilities). Перший елемент – професійні цінності – служить для обґрунтування професійної поведінки директорів шкіл. Другий визначає чотири основні функції директора: управління викладанням та навчанням, управління кадровими ресурсами, управління стратегією розвитку та плануванням, управління ресурсами і фінансами. Третій елемент окреслює дві категорії професійних здібностей директора школи: міжособистісні та інтелектуальні, що відіграють вирішальну роль у виконанні основних функцій ефективного управління. Зазначається, що діяльність управлінців повинна ґрунтуватися на поєднанні трьох вищевказаних елементів[11].

Північна Ірландія. Зміст Національних стандартів для директорів у Північній Ірландії (англ. NationalStandardsforHeadteachers (NorthernIrelandEdition)) відображає мінливу роль керівників та включає сучасні підходи до управлінської діяльності. Стандарти визначають, що роль директорів шкіл є ключовою у підвищенні якості освіти в школах, для забезпечення потреб кожної дитини в рамках державної політики та реалізуються через поєднання шести вищезазначених ключових напрямів діяльності керівника. Для кожного з цих напрямів розроблено вимоги до професійних якостей, умінь, особистих здібностей, необхідних для здійснення управлінської

діяльності [12].

Уельс. Основною метою Національних стандартів для директорів в Уельсі (англ. National Standards for Headteachers in Wales) є забезпечення підґрунтя для професійного розвитку та діяльності керівників освітніх установ. Стандарти охоплюють шість взаємопов'язаних ключових напрямів управління, що зазначені вище [13].

Варто зазначити, що кожен із стандартів розроблений відповідно до сучасних потреб освітнього середовища, спрямований на підвищення якості управління навчальним закладом та якості надання освітніх послуг у межах конкретної установи. З метою виконання таких стандартів у кожному регіоні Сполученого Королівства існують університети, в яких функціонують спеціально розроблені програми підготовки управлінців закладами освіти.

На даний час підготовку керівників закладів освіти в Англії здійснюють 19 університетів:

- University of Warwick, програма «Освітнє лідерство та менеджмент», (англ. Educational Leadership and Management) [14];
- University of Leicester, програма «Освітнє лідерство» (англ. Educational Leadership) [15];
- Newcastle University, програма «Освітнє лідерство» (англ. Educational Leadership) [16];
- Northumbria University, програма «Освіта та лідерство» (англ. Education with Leadership) [17];
- University of Buckingham, програма «Освітнє лідерство» (англ. Educational Leadership) [18];
- Sheffield Hallam University, програма «Адміністративне бізнес-управління у сфері освіти» (англ. Executive MBA (Education)) [19];
- Bath Spa University, програма «Освітнє лідерство та менеджмент» (англ. Education: Leadership and Management) [20];
- University of Huddersfield, програма «Лідерство у сфері освіти та громадських послуг» (англ. Leadership in Education and Public Services) [21];
- Manchester Metropolitan University, програма «Освітнє лідерство та менеджмент» (англ. Educational Leadership and Management) [22];
- University of Chester, програма «Освітнє лідерство» (англ. Educational Leadership) [23];
- Birmingham City University, програма «Глобальний освітній менеджмент» (англ. Global Education Management) [24];
- University of Gloucestershire, програма «Освітнє лідерство» (англ. Educational Leadership) [25];
- Roehampton University, програма «Освітнє лідерство та менеджмент» (англ. Education Leadership and Management) [26];
- York St John University, програма «Шкільне лідерство» (англ. School Leadership) [27];
- University of Worcester, програма «Лідерство та менеджмент в освіті» (англ. Leadership and Management (Education)) [28];
- Staffordshire University, програма «Освітнє лідерство та менеджмент» (англ. Educational Leadership and Management) [29];
- University of Cumbria, програма «Національна професійна кваліфікація для вищого керівництва» (англ. NPQ Senior Leadership) [30];
- Anglia Ruskin University, програма «Освітнє лідерство і менеджмент» (англ. Educational Leadership and Management) [31];
- University of Bolton, програма «Освітній менеджмент» (англ. Educational Management) [32].

Програми підготовки керівників закладів освіти в Уельсі функціонують у двох університетах:

- Cardiff Metropolitan University, програма «Освіта (Лідерство і менеджмент)», (англ. Education (Leadership and Management)) [33];
- University of South Wales, програма Лідерство і менеджмент (Освіта) (англ. Leadership and Management (Education)) [34].

У Шотландії діє спеціальна програма підготовки управлінців у сфері освіти «Освітнє лідерство (із спеціалізацією для керівників)» (англ. Educational Leadership (with Specialist Qualification for Headship)), що запроваджена в University of Stirling [35].

Програма підготовки керівників «Освітнє лідерство» (англ. Educational Leadership) є і у Північній Ірландії, її пропонує університет Queen's University, Belfast [36].

Більшість із названих вище програм мають спільні характерні риси. Освітній контент спрямований на розвиток лідерських якостей керівника, набуття навичок менеджменту та управління. Окремі компоненти спеціалізованих програм розроблені з метою набуття специфічних умінь і компетентностей. Наприклад, модулі програми «Адміністративного бізнес-управління у сфері освіти» (Sheffield Hallam University) спрямовані на розвиток умінь впроваджувати бізнес-стратегії в діяльність закладу освіти, ефективно здійснювати фінансове планування та управління; програма «Глобальний освітній менеджмент» (Birmingham City University) – на реалізацію інноваційних моделей керівництва та аналіз методології управління освітою в глобальному контексті; модулі шотландської програми «Освітнє лідерство (із спеціалізацією для керівників)» розроблені в контексті посилення впливу стратегії лідерства та відповідності професійним стандартам керівників закладів освіти у Шотландії.

Висновки. Отже, забезпечення якості освіти – актуальне питання, що висвітлене у європейських нормативних документах, дослідженнях багатьох учених, є ключовим фактором реформування системи освіти та невід’ємним елементом функціонування навчального закладу. Реформування системи освіти – процес тривалий і нелегкий, проте Україна за останні роки зробила значні кроки у його реалізації шляхом прийняття низки законів, що відповідають європейським вимогам і стандартам. Відповідно до цього, забезпечення якості освітніх послуг, а в цьому контексті і підготовка керівників освітніх установ, набуває ще більшої доцільності. Підготовка лідерів у вищих навчальних закладах Сполученого Королівства здійснюється через національну систему професійного розвитку керівників закладів вищої освіти та Фондацію лідерства для вищої освіти (LFHE). З метою підготовки директорів шкіл та керівників інших освітніх установ, відповідно до Національних стандартів для директорів у певному регіоні, розроблено програми, компоненти яких спрямовані на розвиток навичок управлінської діяльності в контексті парадигми лідерства, ділового адміністрування, впровадження інновацій та змін у роботі організації. Аналіз досвіду підготовки управлінців освітніх закладів у Сполученому Королівстві дає змогу зробити висновок, що професійна та компетентна управлінська діяльність керівника безпосередньо пов’язана з якістю надання освітніх послуг та ефективним функціонуванням як конкретного закладу, так і системи освіти у цілому.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. *Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG) [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://www.britishcouncil.org.ua/sites/default/files/standards-and-guidelines_for_qa_in_the_ehea_2015.pdf*
2. *Альохіна Г. М. Проблема управління якістю вищої освіти на бакалаврському рівні: аналіз наукових праць / Г.М. Альохіна // Вища освіта України : теорет. та наук.-метод. часоп. – К. : «Видавництво Ліра-К», 2015. – № 3 – Дод. 2 – 280 с. – С. 7–16. – Темат. вип. «Європейська інтеграція вищої освіти України у контексті Болонського процесу».*
3. *Закон України «Про вищу освіту» [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>*
4. *Закон України «Про наукову і науково-технічну діяльність» [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/848-19>*
5. *Maasen P., Pausits A. Mapping the Field: Report on the Needs and Supply of Higher Education Leadership and Management Training in Europe. – Brussels: ESMU, 2012. – 74 p.*
6. *Калашнікова С. А. Розвиток інституційного потенціалу університетів Сполученого Королівства: діяльність Фондації лідерства для вищої освіти / С. А. Калашнікова // Вища освіта України : теорет. та наук.-метод. часоп. – К. : НВЦ «Пріоритети», 2015. – № 2 – Дод. 1 – 200 с. – С. 142–145. – Темат. вип. «Наука і вища освіта».*
7. *ATHENA Інструментарій: моделі управління [Електронний ресурс]. – Режим доступу:*
8. *National Professional Qualification for Headship (NPQH) [Electronic resource]. – URL : <https://www.gov.uk/guidance/national-professional-qualification-for-headship-npqh>*
9. *National standards of excellence for headteachers [Electronic resource]. – URL : https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/396247/National_Standards_of_Excellence_for_Headteachers.pdf*
10. *National standards for headteachers [Electronic resource]. – URL : <http://webarchive.nationalarchives.gov.uk/20130401151715/https://www.education.gov.uk/publications/eOrderingDownload/NS4HFfinal.pdf>*

11. *Standard for Headship in Scotland* [Electronic resource]. – URL : <http://www.rtuni.org/uploads/docs/Scottish%20Standards.pdf>
12. *National Standards for Headteachers (NI Edition)* [Electronic resource]. – URL : http://www.rtuni.org/uploads/docs/21672_National%20Standard.pdf
13. *National Standards for Headteachers in Wales* [Electronic resource]. – URL : <http://www.tuni.org/uploads/docs/National%20Standards%20Wales.pdf>
14. *Educational Leadership and Management* [Electronic resource]. – URL : <http://www2.warwick.ac.uk/fac/soc/ces/prospective/postgraduate/taught/edleadership/>
15. *Educational Leadership* [Electronic resource]. – URL : <http://www2.le.ac.uk/study/postgrad/distance/education/eduleadership>
16. *Educational Leadership* [Electronic resource]. – URL : <http://www.ncl.ac.uk/postgraduate/courses/degrees/educational-leadership-pgcert/#profile>
17. *Education with Leadership* [Electronic resource]. – URL : <https://www.northumbria.ac.uk/study-at-northumbria/courses/education-with-leadership-ft-dtflpd6/#modules>
18. *Educational Leadership* [Electronic resource]. – URL : <http://www.buckingham.ac.uk/humanities/med/educationalleadership>
19. *Executive MBA (Education)* [Electronic resource]. – URL : <https://www.shu.ac.uk/study-here/find-a-course/executive-mba-education>
20. *Education: Leadership and Management* [Electronic resource]. – URL : <https://www.bathspa.ac.uk/schools/education/courses/postgraduate/education-leadership-and-management>
21. *Leadership in Education and Public Services* [Electronic resource]. – URL : <http://www.hud.ac.uk/courses/2016-17/full-time/postgraduate/leadership-in-education-and-public-services-ma/>
22. *Educational Leadership and Management* [Electronic resource]. – URL : <http://www2.mmu.ac.uk/study/postgraduate/taught/2016/13628/>
23. *Educational Leadership* [Electronic resource]. – URL : <http://www.chester.ac.uk/postgraduate/educational-leadership>
24. *Global Education Management* [Electronic resource]. – URL : <http://www.bcu.ac.uk/courses/global-education-management-ma>
25. *Educational Leadership* [Electronic resource]. – URL : <http://www.glos.ac.uk/courses/postgraduate/eel/pages/educational-leadership-postgraduate-certificate-postgraduate-diploma-med.aspx>
26. *Education Leadership and Management* [Electronic resource]. – URL : <http://www.roehampton.ac.uk/postgraduate-courses/education-leadership-and-management/index.html>
27. *School Leadership* [Electronic resource]. – URL : <http://www.yorks.ac.uk/pdf/School%20Leadership%20DL.pdf>
28. *Leadership and Management (Education)* [Electronic resource]. – URL : <http://www.worcester.ac.uk/courses/leadership-and-management-education.html>
29. *Educational Leadership and Management* [Electronic resource]. – URL : <http://www.staffs.ac.uk/course/education-tcm4213715.jsp>
30. *NPQ Senior Leadership* [Electronic resource]. – URL : <https://www.cumbria.ac.uk/study/courses/postgraduate/senior-leadership/>
31. *Educational Leadership and Management* [Electronic resource]. – URL : <http://www.anglia.ac.uk/study/postgraduate-taught/educational-leadership-and-management>
32. *Educational Management* [Electronic resource]. – URL : <http://courses.bolton.ac.uk/Details/Index/1568>
33. *Education (Leadership and Management)* [Electronic resource]. – URL : [http://www.cardiffmet.ac.uk/education/courses/Pages/Education-\(with-pathways\)---MA.aspx](http://www.cardiffmet.ac.uk/education/courses/Pages/Education-(with-pathways)---MA.aspx)
34. *Leadership and Management (Education)* [Electronic resource]. – URL : <http://courses.southwales.ac.uk/courses/1231-ma-leadership-and-management-education>
35. *Educational Leadership (with SQH)* [Electronic resource]. – URL : <http://www.stir.ac.uk/postgraduate/programmeinformation/prospectus/education/educationalleadershipwithsqh/>
36. *Educational Leadership* [Electronic resource]. – URL : <http://www.qub.ac.uk/directorates/media/Media,531853,en.pdf#search=Educational%20Leadership>

В.П. Ткаченко

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В КОНТЕКСТЕ
ПОДГОТОВКИ УПРАВЛЕНЦЕВ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ: ОПЫТ СОЕДИНЕННОГО
КОРОЛЕВСТВА**

Резюме. В статье рассмотрены особенности подготовки руководителей образовательных учреждений в Соединенном Королевстве. Проведен обзор университетов, осуществляющих такую подготовку. Определены нормативные документы, регулирующие деятельность указанных программ в контексте качества образования в каждом регионе (Англия, Шотландия, Северная Ирландия и Уэльс). Согласно региональному распределению осуществлен информационный обзор стандартов, определяющих основные принципы подготовки управленцев различных уровней в сфере образования, базовые элементы таких документов и характеристики, способствующие реализации стандартов через сочетание профессиональных качеств, умений, личных способностей управленца и качества предоставления образовательных услуг.

Ключевые слова: качество образования, управления, лидерство, подготовка руководителей учебных заведений, компетентность, стандарты образования.

V. Tkachenko

QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION IN THE CONTEXT OF TRAINING EDUCATIONAL MANAGERS: THE UNITED KINGDOM EXPERIENCE

Summary. The article examines the main features of training the heads of educational establishments in the United Kingdom. The overview of universities, which are engaged in such training, was carried out. Determined the legal documents that governing the activities of mentioned programs in the context of the quality assurance in each region (England, Scotland, Northern Ireland and Wales). According to the regional distribution was carried out the informational overview of the standards that define the basic principles of training educational managers, the basic elements of such documents and characteristics that facilitate the implementation of standards through a combination of competencies, skills and personal abilities of manager and quality assurance at providing educational services.

Keywords: the quality of education, management, leadership, training of heads of educational establishments, competence, educational standards.