

ДЕЯКІ АСПЕКТИ Авіаційних перевезень в туризмі

Туризм не можливий без здійснення транспортних послуг, а саме перевезення. Сьогодні актуальними є питання авіаперевезення туристів. Дана послуга наділена якостями підвищеної небезпеки, в зв'язку з цим постає питання про правовий режим регулювання управління безпекою цивільної авіації в нашій країні. Важливим засобом забезпечення законності й правопорядку в країні, належної реалізації Конституції України та чинного законодавства є відповідальність, яка стимулює правомірну поведінку суб'єктів суспільних відносин.

У сфері авіаційних перевезень правові наслідки настають, якщо надання недостовірної, неповної або несвоєчасної інформації про тур продукт або особу, яка забезпечує його реалізацію та надання, спричинило заподіяння шкоди життю, здоров'ю або майну споживача. У такому разі турист має право пред'явити особі, яка забезпечує реалізацію та надання тур продукту, вимоги, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів», а також вимагати відшкодування збитків, завданих природним об'єктом, що перебувають у його володінні на праві власності або на інших підставах, передбачених законом чи договором. Закон «Про туризм» містить перелік інформації, що за вимогою споживача повинна бути надана йому до початку надання туристичних послуг, зокрема: характеристика транспортних засобів, що здійснюють перевезення, у тому числі їх вид і категорія, терміни стикувань (сполучення) рейсів, а також інша обов'язкова інформація, передбачена кодексами і правилами перевезень (якщо перевезення входить до складу туристичного обслуговування). Це правило відповідає Конституції України, де зазначено, що «кожен має право вільно збирати, зберігати, використовувати і поширювати інформацію усно, письмово або в інший спосіб – на свій вибір». Однак дана норма є декларативною, на даний момент в практиці зустрічаються випадки, коли громадяни не можуть в повній мірі реалізувати своє право на інформацію, оскільки отримують відмову в наданні її. Тур агенти та тур оператори несуть цивільно-правову та іншу відповідальність. Розмір майнової відповідальності тур оператора, тур агента чи іншого суб'єкта туристичної діяльності не може перевищувати фактично завданих замовнику збитків з їх вини. Порушення в галузі туристичної діяльності коштуватиме суб'єкту відшкодування як моральної так і матеріальної шкоди туристу у повному обсязі (або більшу чи меншу – залежить від умов договору або розміру самої шкоди). Тур оператор, який порушив зобов'язання, повинен відшкодувати туристові завдані збитки, розмір яких доводить турист. А саме, Цивільний кодекс передбачає такі збитки, як витрати, яких особа зазнала у зв'язку із знищенням або пошкодженням речі, а також витрати, які особа зробила для відновлення свого порушеного права. Законодавство надає можливість тур оператору в договорі з туристом обмежити свою відповідальність розміром подвійної оплати вартості тур продукту, якщо тур оператор несе перед туристом одноособову відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок дій (бездіяльності) одного з виконавців послуг, зазначених у договорі.