

**ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ НАДЕЖНОСТИ  
ДИСПЕТЧЕРА УВД**

Авиация относится к транспортным средствам повышенной опасности. При этом катастрофа современного пассажирского авиалайнера в зависимости от масштаба последствий может рассматриваться как национальная трагедия. Поэтому повышение эффективности авиатранспортной системы и безопасности полётов является главной целью авиационного сообщества. Эта цель может быть достигнута путём совершенствования основного модуля авиатранспортной системы, включающего подсистемы техники, экипажа ВС, диспетчера УВД, окружающей среды. Управление воздушным движением зависит от свойства человека оператора, управляющего многочисленными компонентами системы. Не смотря на высокий уровень автоматизации процесса УВД, проблема связанная с человеческим фактором остаётся по прежнему актуальной об этом наглядно свидетельствует статистика которая утверждает, что 80% всех авиационных происшествий является следствием человеческих ошибок на различных этапах полёта (по данным ИКАО). Диспетчер как человек- оператор в процессе работы подвержен различным внешним факторам которые влияют на его профессиональную надёжность т.к. полностью изолироваться от такого рода факторов практически не возможно – то проблема будет сохранять свою актуальность. Проведённый (администрацией авиакомпании «American airlines») социальный опрос показал, что на вопрос о том, что если бы полёт проходил полностью под управлением компьютерных систем – 80% респондентов ответили, что они не воспользовались услугами данной авиакомпании и системой ОВД в целом, из этого следует, что замена человека компьютером практически не возможна.

Объект исследования:

-персонал УВД;  
-курсанты (студенты) авиационных учебных заведений – будущие авиадиспетчеры;

Предметом исследования является взаимодействие диспетчеров УВД, выполняющих рабочие обязанности, с комплексом внешних факторов и их влияния на его профессиональную надёжность. Факторы, характеристики и системы, влияющие на процессы функционирования системы и отражающие такие особенности деятельности авиационных операторов, как психофизиологические и психологические качества, а также личностные принципы взаимодействия человека и техники.

Цель: решение теоретических и прикладных задач по совершенствованию системы первоначальной профессиональной подготовки диспетчеров- операторов на основе критерия заданного уровня обеспечения безопасности полётов с учётом влияния человеческого фактора. Разработка рекомендаций направленных на увеличение качества отбора лиц для дальнейшей профессиональной подготовки специалистов УВД.