

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
АВИАЦИОННОЙ ТЕХНИКИ**

Среди основных задач, стоящих перед нами, — повышение эффективности финансовых вложений в основные фонды, внедрение и постоянное совершенствование системы ремонтов, системы диагностики оборудования и системы управления технологической оснасткой.

Анализ зарубежной и отечественной литературы в этой области показывает, что целый ряд вопросов по оптимальной эксплуатации авиационной техники еще не получили должного развития: вопросы управления качеством технического обслуживания и ремонта (ТОиР); оптимизация объемов и номенклатуры запасных частей, используемых при ТОиР; стандартизации технического диагностирования авиационной техники (АТ); применение статистических методов в оценке качества АТ в эксплуатации; не разрабатываются стратегии управления качеством в техническом сервисе, не используется логистическая концепция стратегического развития управления качеством.

Создавшееся положение объясняется тем, что до сих пор вопросы повышения качества АТ решаются без должного учета связей появления отказов с технологическими процессами, использования статистических методов, отсутствует системный подход к проблеме управления качеством на стадии эксплуатации, эксплуатирующие предприятия не занимаются вопросами стратегического управления качеством и не используют логистический подход к управлению качеством услуг технического сервиса.

Все это позволило выделить стратегическое управление качеством ТОиР АТ в самостоятельную проблему исследований, решение которой должно основываться на применении логистического подхода, использовании статистических методов и информационной логистики.

Техническое состояние АТ зависит от двух основных показателей — конструкционной надежности и условий эксплуатации (в том числе подготовки пилота, организации и условий выполнения работ по обслуживанию самолета и т.д.). Одним из недостатков планово-предупредительной системы (ППС) является то, что она не учитывает реального технического состояния и индивидуальных особенностей каждого воздушного судна (ВС). Перечень и объем работ при проведении ТО определяется только ресурсом ВС. После выполнения ТО при ППС нельзя сделать заключения о надежности агрегатов и систем ВС и спрогнозировать поведение самолет в будущем, т.е. предсказать возможный отказ узлов и систем, особенно влияющих на безопасность полета.

Научный руководитель – В.И.Бурлаков, к.т.н., проф.