

ПРОБЛЕМИ ВПРОВАДЖЕННЯ WMS-СИСТЕМ В УКРАЇНІ

На сьогодні є багато компаній, які колись запровадили WMS-систему, але потім із-за певних проблем відмовилися від неї і перейшли до більш «зрозумілої» схеми роботи з «1С»: бухгалтерії. Цей шлях шкідливий для ринку WMS в цілому. Ставиться до питання впровадження системи управління складом потрібно дуже серйозно. Перш за все замовнику потрібно бути готовим вивчати, порівнювати, аналізувати системи, опрацювати вимоги.

Проаналізувавши досвід провідних українських компаній, які намагалися впровадити WMS-систему на підприємстві можна виділити ряд факторів, які найбільш вплинули на остаточне рішення про відмову від використання цієї технології. Впровадження системи «в чистому вигляді», тобто покупка ліцензії та обладнання без власне налаштування конфігурацій - типовий випадок приреченого проекту. Досвід показує, що в переважній кількості випадків, впроваджуючи WMS-систему, замовник стає жертвою реклами та власних ілюзій, оплачуючи, по суті, торгову марку та «PR» здібності продавця, не уявляючи можливості, спосіб роботи і функціональність придбаного програмного забезпечення.

Значна кількість потенційних покупців WMS-систем хибно вважають, що це нововведення допоможе їм скоротити рівень запасів, хоч це і мало вірогідно. Не зважаючи на те, що WMS-системи забезпечують збільшення точності обліку в процесі прийому і скорочує кількість страхового запасу, однак цей вплив незначний в порівнянні із загальною величиною запасів. Домінантними факторами, що впливають на рівень інвентарних запасів, є: розмір партії, час доставки замовлення і варіація попиту, а WMS система не впливає на ці характеристики ланцюга постачань і, отже, не може істотно скоротити запаси.

Наступним вагомим фактором, який впливає на впровадження даної технології є персонал, що матиме справу з нею. Персоналу доведеться багато чому вчитися і звикати працювати по-новому. WMS потребує кардинальних змін у всіх робочих процесах, що для більшості стане стресовою ситуацією. Частина персоналу може явно чи приховано саботувати зміни, що також не прискорить процес переходу. Навчання персоналу завжди вимагає чималих сил, часу і коштів, і якщо спробувати на цьому зекономити, то шкоди буде, більше, ніж користі.

Отже, впроваджуючи систему автоматизації складу, підприємства доповнюють своє корпоративне середовище ще одним технологічним рівнем, що без сумніву може викликати додаткові витрати і нове джерело потенційних проблем. Проте практичний досвід роботи в логістиці дає можливість стверджувати, що на багатьох складах функціональність, пропонована WMS, життєво необхідна і дає можливість вигравати у конкурентній боротьбі і задовольняти запити клієнтів.