

DOI 10.18372/2786-5495.1.17342

Сучкова Світлана 

кандидат фізико-математичних наук, доцент кафедри,

Інтегрована старша середня школа та Європейська державна школа в Берліні,

м. Берлін, Федеративна Республіка Німеччина

Dr.Suchkova.Sv@web.de

Сучкова Олена 

кандидат економічних наук, доцент кафедри,

ПрАТ «ВНЗ «МАУП» Центр дистанційного навчання «Черкаський інститут»

elens2002@ukr.net

ДИСТАНЦІЙНА ОСВІТА В УМОВАХ ПАНДЕМІЇ ТА НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ У ФЕДЕРАТИВНІЙ РЕСПУБЛІЦІ НІМЕЧЧИНА НА ПРИКЛАДІ ПЛАТФОРМИ MICROSOFT TEAMS

Анотація. У статті розглянуто функціональності та особливості використання платформи Microsoft Teams для дистанційного навчання у шкільній системі Федеративної Республіки Німеччина. Під час аналізу використовувалися прямі приклади найбільш частіших використовуваних функцій платформи. Особлива увага приділяється розгляду взаємодії «Викладач – Учень» а також «Адміністрація навчального закладу – Співробітники».

Ключові слова: дистанційна освіта, диджиталізація освіти, Microsoft Teams

Annotation. The article examines the functionality and features of using the Microsoft Teams platform for distance learning in the school system of the Federal Republic of Germany. During the analysis, direct examples of the most frequently

used features of the platform were used. Special attention is paid to consideration of the interaction «Teacher – Student» as well as «Administration of the educational institution – Employees».

Key words: *distance education, digitization of education, Microsoft Teams*

Європейські школи та університети впроваджують цифрові технології в усі види своєї діяльності. Проблема переходу на онлайн-освіту стала особливо гострою під час першої хвилі коронавірусу та масового закриття середніх і вищих навчальних закладів і переведення на дистанційне навчання. Безліч німецьких навчальних закладів були не готові до такого раптового розвитку подій.

Мета статті полягає у розгляді функціональності та особливостей використання платформи Microsoft Teams для дистанційного навчання в шкільній системі Федеративної Республіки Німеччина.

Деякими із запропонованих варіантів взаємодії учнів із викладачами були: надсилання домашнього завдання додому поштою, надсилання домашнього завдання електронною поштою, також використовували деякі інші програми, які дають змогу листуватися від імені адміністратора (вчителя) з групою учнів.

Для онлайн уроків використовувалася програма Zoom. Вихід із ситуації, що склалася (фактично хаос і відсутність єдиної системи онлайн-освіти, рекомендованої на державному рівні, яка б не порушувала захисту персональних даних), був знайдений досить швидко. У Федеративній Республіці Німеччина Управління сенату з питань освіти, молоді та науки дозволило використовувати на персональних і робочих пристроях платформу Microsoft Teams. Платформа швидко увійшла у новий навчально-робочий побут у всіх Федеральних землях [1].

Microsoft Teams дозволяє легко впроваджувати цифрове дистанційне навчання за допомогою відеоконференцій, обміну матеріалами, спільної роботи над документами, а також виконання та оцінювання завдань.

Як відбувається урок у віртуальному класі? Teams забезпечує онлайн-клас, який віртуально об'єднує завдання, обмін файлами та комунікацію на єдиній платформі, доступ до якої можна отримати з мобільного пристрою, планшета, ПК або браузера.

Далі надається перелік найпоширеніших функцій, що застосовуються онлайн у навчальному процесі [2], [3].

1. Проведення інтерактивних дискусій з класом, використовуючи свій екран для презентації уроку та заохочуючи учнів ставити запитання за допомогою функції чату. На рисунку 1 показано скріншот інтерактивної дошки Вчителя.

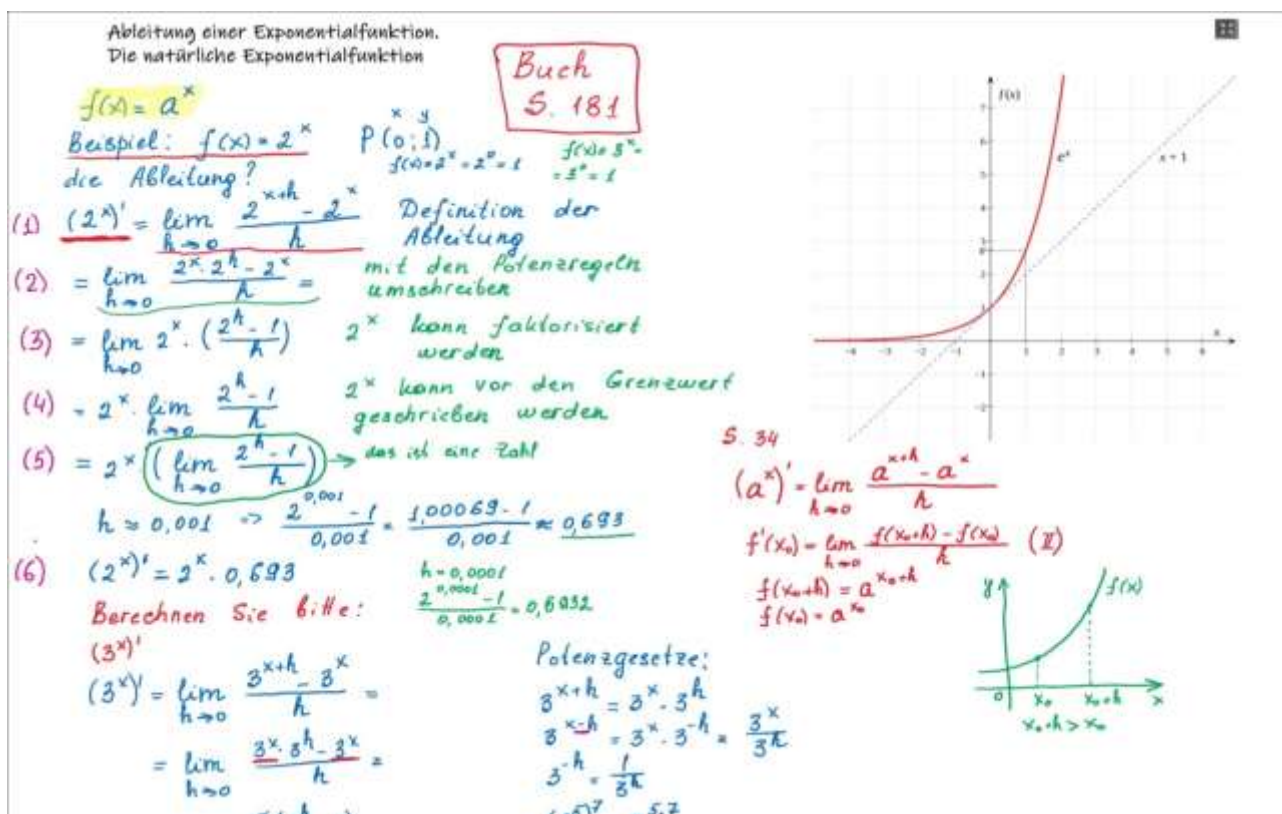


Рис. 1. Скріншот інтерактивної дошки вчителя

Рисунок 1 являє собою скріншот інтерактивної дошки вчителя (планшета) з уроку математики, проведеного в 12 класі гімназійного рівня. Кожен учень має змогу у будь-який момент поставити запитання до викладеного матеріалу й отримати роз'яснення від учителя.

2. Доступна можливість транслювати навчальне відео для подальшого обговорення з класом.

3. Під час уроку можна модерувати дискусію у класі, вимикаючи звук учнів, призначаючи їх модераторами або видаляючи їх із зустрічі, якщо це необхідно. Також реалізовано можливість записати урок, щоб учні могли переглянути його у зручний для них час.

4. На рисунку 2 наведено приклад розміщення оголошень для класу, які учні мають можливість коментувати.

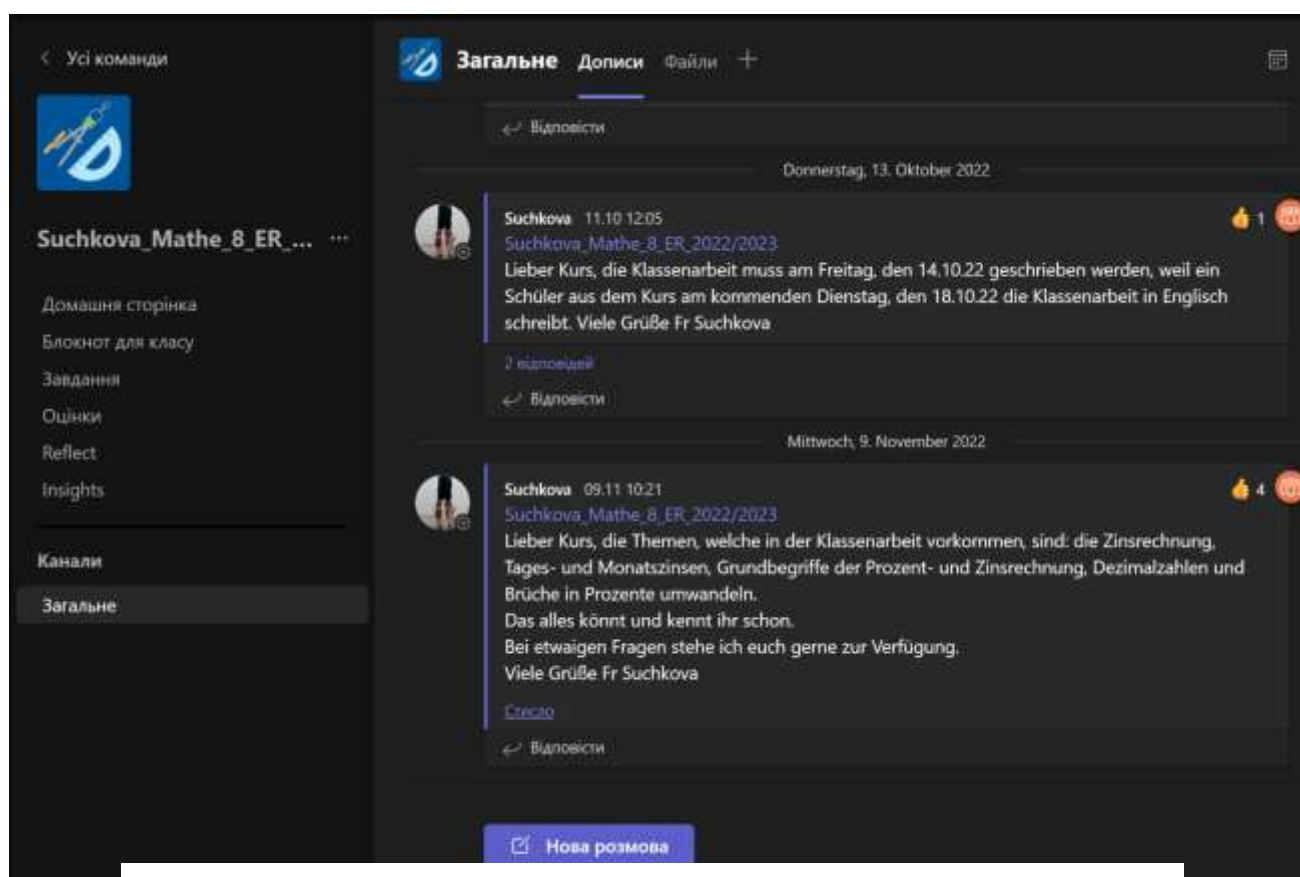


Рис. 2. Приклад розміщення оголошень для класу

5. Можливо надавати домашні завдання. Матеріали завантажуються або в у канал класу в розділ «Файли», або прикріплюються безпосередньо до сформульованого завдання. Вказується дата, час задачі виконаного завдання, а також максимальна кількість пунктів за нього. Вчитель бачить біля кожного прізвища, чи переглянув школяр домашнє завдання і чи здав його (рис. 3).
























Hausaufgabe für den Montag, den 14.11.22				
Термін: 14 листопада 2022 р., 08:00				
Повернути (17)		Повернуто (0)		Пошук учнів або студе... Q
<input type="checkbox"/>	Ім'я ▾	Стан ▾	Відгук	/ 15
<input type="checkbox"/>	 Abou-El-Hassan, Samir	 Переглянуто		<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	 Borucki, Bruno	 Здано з запізненням 2 дні		<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	 Bunkowski, Jacob	 Переглянуто		<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	 Eisner, Sofia	 Здано		<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	 Funk, Apollinaria	 Переглянуто		<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	 Funke-Döhmel, Jarde...	 Переглянуто		<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	 Gaskov, Phillipp	 Переглянуто		<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	 Kolb, Carolina	 Переглянуто		<input type="text"/>

Рис. 3. Прізвища учнів та стан виконаних завдань

Крім виставлення оцінки реалізовано функцію коментарів до виконаного завдання (рис. 4).



Рис. 4. Реалізація функції коментарів до виконаного завдання

6. Під час проведення онлайн уроку важливим для вчителя є контроль відвідування. Після кожного онлайн уроку складається перелік усіх учнів класу із зазначенням часу підключення та відключення (рис. 5).

7	Vollständiger	Zeitpunkt des Beitritts	Zeitpunkt des Verlasse	Dauer
8	Suchkova	15.4.2021, 08:40:15	15.4.2021, 10:09:17	1 Std. 29 Min.
9	lasse.rada	15.4.2021, 08:43:14	15.4.2021, 10:09:14	1 Std. 25 Min.
10	tuanchan.pha	15.4.2021, 08:43:39	15.4.2021, 10:09:17	1 Std. 25 Min.
11	feliks.thiele	15.4.2021, 08:45:19	15.4.2021, 10:09:21	1 Std. 24 Min.
12	fabian.oberlä	15.4.2021, 08:46:14	15.4.2021, 09:10:54	24 Min. 40 Sek.
13	yakup.sariogl	15.4.2021, 08:46:41	15.4.2021, 10:09:14	1 Std. 22 Min.
14	erik.leonhard	15.4.2021, 09:07:12	15.4.2021, 09:17:34	10 Min. 22 Sek.

Рис. 5. Контроль відвідування

7. Крім комунікації «вчитель – учень» реалізовано комунікацію між співробітниками, між співробітниками та адміністрацією навчального закладу. Перевагою є спрощений доступ до загальної інформації та організаційних оголошень. Приклад відображення загальної інформації в календарі для співробітників навчального закладу із зазначенням дат і часу на рисунку 6.

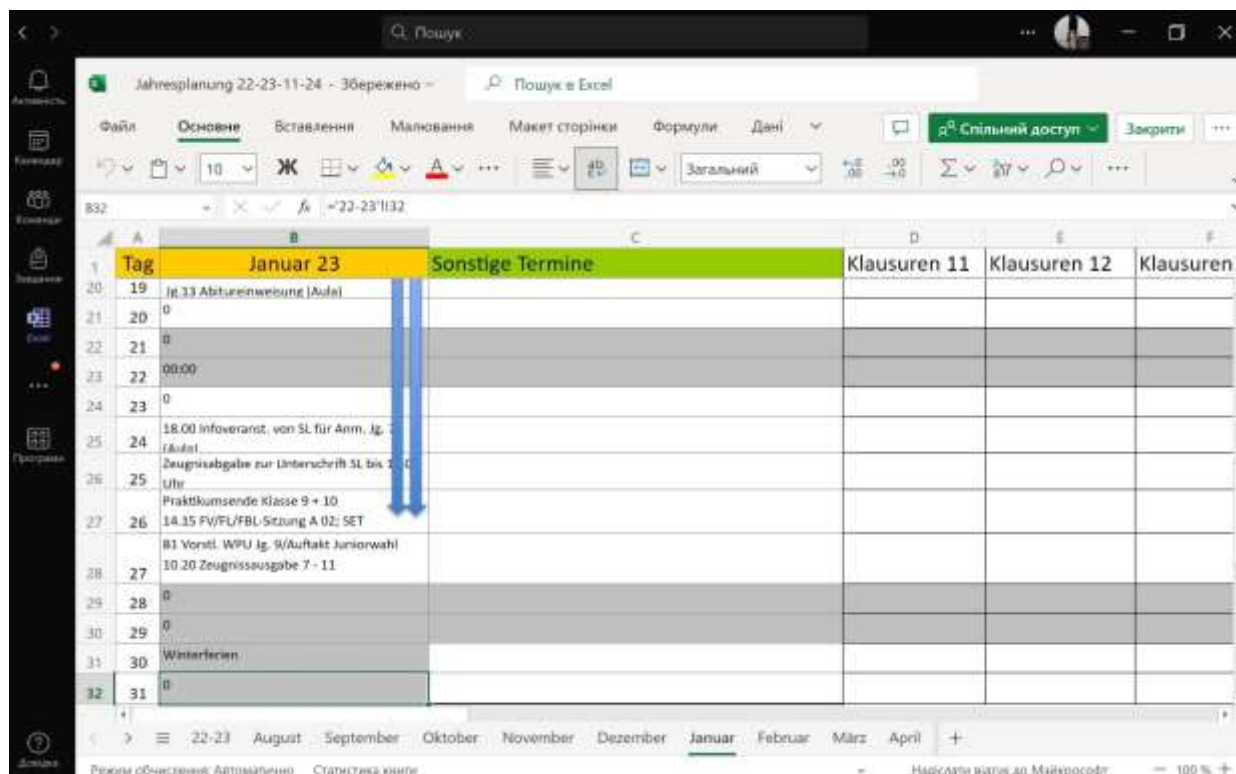


Рис. 6. Загальна інформація у календарі для співробітників навчального закладу

Платформою Microsoft Teams користуються на даний момент 270 мільйонів користувачів у всьому світі.

Слід зазначити, що деякий час тому платформа почала піддаватися критиці щодо захисту персональних даних користувачів. На даний момент досі не внесено ясності з питання безпеки використання зазначеної програми.

Висновки. Оскільки кожна федеральна земля у ФРН власне ухвалює закони щодо освіти, кількість навчальних закладів, що використовують Microsoft Teams, значно скоротилася. Однією з причин є завершення пандемії коронавірусу та повсюдний перехід на звичайну форму навчання. Інша причина - відмова через уразливість персональних даних користувачів і відсутність контролю на державному законодавчому рівні [4].

Наприклад можна навести федеральну землю Рейнланд-Пфальц: зовсім недавно 604 із 1600 шкіл землі Рейнланд-Пфальц все ще використовували MS Teams [5].

Незважаючи на це європейський досвід використання досліджуваної у статті платформи був би безцінним у сучасних умовах навчання в Україні. Автори статті сподіваються, що досвід використання онлайн платформи може бути перейнятий колегами з українських навчальних закладів, і не лише в умовах пандемії чи надзвичайних ситуацій, але й як глобальний процес диджиталізації.

Автори статті впевнені, що цей досвід буде корисним для проведення реформи шкільної системи в Україні. Викладені результати дослідження можуть бути використаними у непростих сьогоднішніх реаліях для підтримки майбутніх спеціалістів і, зокрема, учнів з українських сімей у Європі.

Список використаних джерел

1. Microsoft erobert die Schulen / Christian Füller. URL: <https://taz.de/Digitales-Lernen-in-Corona-Zeiten/!5686062/>
2. Fernunterricht bei Schulschließungen & Quarantäne / Michael Wittel. 13.03.2020. URL: <https://news.microsoft.com/de-de/covid-19-fernunterricht/>

3. Get started with Microsoft Teams for remote learning / DaniEASmith etc.

URL: <https://learn.microsoft.com/uk-ua/microsoftteams/remote-learning-edu?tabs=accounts#user-accounts-licenses-and-identity-security> (date of access 31.08.2022)

4. Einsatz von Microsoft Teams im Bildungsbereich – 10 Anmerkungen / Tanja Boehm - Managing Director Corporate Affairs | Leiterin Microsoft Berlin. Microsoft Berlin. 21.04.2021. URL: <https://www.microsoft.com/de-de/berlin/artikel/einsatz-von-microsoft-teams-im-bildungsbereich.aspx>

5. Schulen dürfen Teams bald nicht mehr nutzen – golem.de – IT-News für Profis/ Ingo Pakalski. 27.06.2022. URL: <https://www.golem.de/news/bedenken-um-datenschutz-schulen-duerfen-teams-bald-nicht-mehr-nutzen-2206-166424.html>