

УДК 378.091.315.7

DOI 10.18372/2786-5487.1.17738

Пуляк Ольга 

кандидат педагогічних наук, доцент,
Центральноукраїнський державний університеті
імені Володимира Винниченка,
м. Кропивницький, Україна
olapuliak@gmail.com

Мироненко Наталя 

кандидат педагогічних наук, доцент,
Центральноукраїнський державний університет
імені Володимира Винниченка,
м. Кропивницький, Україна
mirotenko2802@ukr.net

АСПЕКТИ ВИКОРИСТАННЯ СУЧАСНИХ TASK-МЕНЕДЖЕРІВ В ОСВІТНЬОМУ ПРОЦЕСІ

Анотація. *Стаття присвячена аналізу сучасних digital-інструментів – task-менеджерів, які є перспективними для використання в освітньому процесі так як відповідають запитам роботодавців. Для аналізу обрано п'ять хмарних сервісів: Worksection, Jira, Asana, Trello, Monday. Авторками зроблено висновок, що task-менеджер є сучасним та перспективним digital-інструментом, навички використання якого заохочуються роботодавцями всього світу. На думку авторів, в закладах вищої освіти варто знайомити студентів з сучасними digital-інструментами управління проєктами, що значно підвищить їхню конкурентоспроможність на ринку праці.*

Ключові слова: *управління проєктами, task-менеджер, хмарні сервіси, Worksection, Jira, Asana, Trello, Monday.com.*

Annotation. *The article is devoted to the analysis of modern digital tools - task*

managers, which are promising for use in the educational process as well as for employers' requests. Five cloud services were selected for analysis: Worksection, Jira, Asana, Trello, Monday. The authors concluded that the task manager is a modern and promising digital tool, the skills of using which are encouraged by the works of owners around the world. According to the authors, higher education institutions should introduce students to modern digital project management tools, which will significantly increase their competitiveness in the labor market..

Key words: *project management, task manager, cloud services, Worksection, Jira, Asana, Trello, Monday.com.*

Актуальність теми. В епоху глобального розвитку ІТ сфери, зростання кількості та різноманіття ІТ продуктів та ІТ проєктів зростає затребуваність digital-навичок, що в свою чергу, висуває нові вимоги до сучасних ІТ інструментів. Для вирішення таких потреб в нагоді стане таск-менеджер – програмне рішення для ефективного управління проєктами.

Мета статті – провести аналіз можливостей сучасних таск-менеджерів для управління ІТ-проєктами, зокрема Worksection, Jira, Asana, Trello, Monday.com, та здійснити їх порівняння.

Виклад основного матеріалу дослідження. Управління ІТ-проєктами в сучасних умовах потребує креативного менеджменту. Наразі активно запроваджуються інноваційно-креативні підходи та digital-інструменти, які мають можливості для стимулювання розвитку ІТ-компаній й збільшення їх конкурентоспроможності та прибутковості [1].

Фахівці української освітньої платформи – бізнес школи Laba, проаналізувавши інформацію та висновки звітів міжнародної неурядової організації World Economic Forum, а також досліджень компаній та сервісів Coursera, Deloitte, LinkedIn, McKinsey та IBM Global, зробили висновок про те, що наразі затребуваність digital-навичок зростає і стосується це не лише ІТ-сфери.

Для претендентів на вакантні посади, крім знань Microsoft Word, компанії

потребують: «знання базової «начинки» *task-менеджерів*, на кшталт Trello, Asana або Wrike; володіння Adobe Photoshop чи його аналогами, як Canva, Crello або Gimp; знання social media і social selling – навіть якщо ви не займаєтеся SMM чи онлайн-продажом; розуміння основ кібербезпеки» [3].

З огляду на те, що роботодавці наголошують на важливості уміння використовувати digital-інструмент, зокрема *task-менеджерів*, вважаємо доцільним розглянути ті, які наразі найбільш популярні серед українських ІТ компаній.

Task-менеджер або система управління задачами – сервіс, який уможливорює зібрати всі робочі задачі ІТ команди в єдиному просторі: структурувати роботу компанії, спланувати роботу, організувати комунікацію між членами команди, оптимізувати роботу з документами тощо [2].

Worksection [8] (<https://worksection.com>) – онлайн сервіс, створений українськими програмістами для управління проектами. Він інтегрується із сервісами Google, будь-якою CRM-системою, Slack та Telegram. Як зазначають власники сервісу, наразі понад 1000 компаній використовують цей сервіс для керування своїми проектами різних типів бізнесу – діджитал агенції, веб-студії, компанії відео-продакшену тощо. Цей сервіс має україномовний інтерфейс. До основних можливостей Worksection належать: дашбот (розділ з ключовими показниками та індикаторами для швидкого аналізу виконаної роботи), гнучкий інтерфейс, облік часу, чати і комунікації в системі, діаграма Ганта, Канбан-дошки, звіти за проектами, технічна підтримка, захист даних. Worksection має і безкоштовну версію, яка включає 5 користувачів, 2 активні проекти та 100 МБ хмарного сховища.

Jira від Atlassian [5] (<https://www.atlassian.com/software/jira>). Це хмарний сервіс для управління проектами, який має три основні розділи: проекти (задачі, баги та запити); проблеми (списки помилок) і робочий процес (послідовність кроків). Jira адаптована для гнучких методологій управління проектами. До основних функцій Jira належать: планування проекту, встановлення етапів, налаштування робочого процесу, Канбан-дошки, управління доступом та

правами користувачів, аналіз проєкту й звітність. Таск-менеджер Jira має декілька тарифних планів, в тому числі і безкоштовну версію, але з рядом обмежень.

Asana [4] (<https://asana.com>). Цей таск-менеджер має веб-версію та мобільний додаток, може використовуватись для Agile (гнучких) методологій та керування особистими задачами. До ключових функцій Asana належать: конструктор робочого процесу, діаграма Ганта, Канбан-дошки, календар, інтеграція додатків, візуалізація етапів роботи. Цей digital-інструмент також має безкоштовну версію для команди до 15 користувачів на 14 днів та добре інтегрується зі Slack, Gmail, Google Drive, Microsoft Teams, Dropbox та Zoom.

Trello [7] (<https://trello.com/uk/tour>) – харний сервіс для спільної роботи над проєктами, оптимальний для невеликих проєктів і команд. Основні функції Trello включають: повідомлення та сповіщення про дедлайн; організацію міток, тегів, коментарів; контрольний список прогресу; мобільну оптимізацію; Канбан-дошки, діаграма Ганта. Цей таск-менеджер пропонує користувачам декілька тарифних планів, зокрема й безкоштовну версію з обмеженим функціоналом.

Monday.com [6] (<https://monday.com/>) – таск-менеджер, який дозволяє проєктним командам ефективно координувати свою роботу. Monday.com зручно використовувати в гнучких методологіях управління різноманітних команд та проєктів. До основних можливостей хмарного сервісу належать: автоматизація робочого процесу, інтеграція з електронною поштою, управління грошовими та часовими витратами, діаграма Ганта, управління ресурсами, дашборти, спільна робота з документами. Monday.com пропонує користувачам веб-версій та мобільний додаток, має також і безоплатну пробну версію, у якій обмежена функціональність.

Висновки. Кожен сервіс має унікальні ресурси, але їх додатки враховують методологію управління проєктами. В Україні наразі активно використовується різні сервіси, в тому числі й вітчизняного розробника – Worksection.

Більшість із розглянутих digital-інструментів англомовні, але й мають

варіант україномовного інтерфейсу. В сучасному світі на ринку digital-інструментів відбувається постійне збільшення їхніх можливостей та функціоналу.

Отже, task-менеджер є сучасним та перспективним digital-інструментом, навички використання якого обґрунтовані для вивчення студентами в закладах вищої освіти, що значно підвищить їхню конкурентоспроможність на ринку праці.

Список використаних джерел

1. Бублик М., Копач Т., Піхняк Т. Інноваційні системи менеджменту та їх інструменти для управління людським капіталом на ринку інформаційно-комунікаційних технологій. *Економічний аналіз*. 2022. Том 32. № 2. С. 277-285.
2. Сметанюк О. А., Бондарчук А. В. Особливості системи управління проектами в іт-компаніях. *Агросвіт*. 2020. № 10. С. 105–111.
3. 11 скілів, які допоможуть пережити 2022 рік. URL: <https://1-a-b-a.com/uk/blog/3086-11-skilov-kotorye-pomogut-perezhit-2022-god> (дата звернення: 10.02.2023).
4. Asana. URL: <https://asana.com/> (last accessed: 2023/02/10).
5. Jira. URL: <https://www.atlassian.com/software/jira> (last accessed: 2023/02/10).
6. Monday.com. URL: <https://monday.com/> (last accessed: 2023/02/10).
7. Trello. URL: <https://trello.com/uk/tour> (last accessed: 2023/02/10).
8. Worksection. URL: <https://worksection.com> (last accessed: 2023/02/10).