

ЛІТЕРАТУРА

1. Giovanni Federico. Feeding the world: an economic history of agriculture 1800-2000 [Text] / Giovanni Federico. - Princeton University Press. New Jersey.- 2005. -388p.
2. R.Kruze. Implications of the 2002 U.S. Farm Act for world agriculture. – [Електронний ресурс]/ Режим доступу: <http://purl.umn.edu/16808>
3. OECD. Agricultural Outlook: 2001-2006. Annex II – Glossary of Terms. – [Електронний ресурс]/ Режим доступу: <http://stats.oecd.org/glossary/detail.asp?ID=931>
4. Institute for International Integration Studies, TCD. Glossary. – [Електронний ресурс]/ Режим доступу: <http://www.tcd.ie/iis/policycoherence/index.php/iis/glossary>
5. Investing Glossary. – [Електронний ресурс]/ Режим доступу: <http://www.investorwords.com/1166/countercyclical.html>
6. Paul Westcott. Counter-Cyclical payments under the 2002 Farm Act: production effects likely to be limited. – [Електронний ресурс]/ Режим доступу: <http://www.choicesmagazine.org/2005-3/grabbag/2005-3-05.htm>
7. P. Johnson. Industries in Europe: competition, trends and policy issues [Text] / P. Johnson. -Durham business School. -2003. – 448p.
8. M. Artis, F. Nixon. The economics of the European Union: Policy and Analysis. Third edition [Text] / M. Artis, F. Nixon. - Oxford University Press. - 2007. - 436p.
9. Zoltan Horvath. Handbook on the European Union [Text]/ Zoltan Horvath. - HVGORAC Publishing House Ltd. Budapest. -2007. -658p.
10. Josling T. Competing Paradigms in the OECD and their Impact on the WTO Agricultural Talks [Text] / Josling T. // Agricultural Policy for the 21st century. - Iowa State University Press. - 2002. -P.245-264
11. Marcel Mazoyer and Laurence Roudart. A history of world agriculture: from the neolithic age to the current crisis [Text] / Marcel Mazoyer and Laurence Roudart. - Monthly Review Press. New York- 2006. -528p.
12. Sandra S. Batie. The multifunctional attributes of Northeastern agriculture: a research agenda. – [Електронний ресурс]/ Режим доступу: www.aec.msu.edu/smith_endowment/documents/NAREA.prn.pdf

УДК 656.71 (045)

О.К. Катерна

ВПЛИВ НОВІТНІХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА РОЗВИТОК АЕРОПОРТУ

В статті були розглянуті основні сучасні інформаційні технології в аеропортах світу, а також принцип впровадження комплексних інформаційних систем та переваги управління ресурсами аеропорту за допомогою ІТ-Рішень.

В статье были рассмотрены основные современные информационные технологии в аэропортах мира, а также принцип внедрения комплексных информационных систем и преимущества управления ресурсами аэропорта с помощью ИТ-Решений.

In the article basic modern information technologies were considered in airports of the world, and also principle of introduction of the complex informative systems and advantage of management of airport resources by IT-decisions.

Ключові слова: аеропорт, інформаційна технологія, система, управління ресурсами, IT-Рішення.

Постановка проблеми. Інформаційні технології розвиваються дуже швидкими темпами і залучають у сферу свого впливу нові області діяльності аеропорту. Розвиток знань у цій області у користувачів, і формалізація методів роботи, дозволяють сучасним інформаційним системам виступати у ролі інтегруючої основи структур і департаментів аеропорту, і тим самим виводити управління аеропортом на новий рівень.

Аеропортовий бізнес робить послуги, у тому числі й інформаційні, не тільки пасажиром і відвідувачам, що зустрічають і проводжають їх, але також багатьом іншим компаніям, які розташовуються на його території та пропонують певний ряд послуг. Дуже важливо організувати комплексний збір інформації усіх видів діяльності аеропорту. Такий підхід дозволяє більш гнучко будувати політику відносин послуг, які надаються клієнтам. Для адекватної оцінки поточної ситуації та оперативного реагування на зміни ринку, необхідно також налагоджувати активний обмін інформацією з авіакомпаніями.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Ролі сучасним інформаційним технологіям в аеропортах та авіакомпаніях присвячено чимало наукових праць [1, 2 та ін.].

Швидкість розвитку IT-Рішень пов'язані зі швидкістю нових вимог від вибагливих клієнтів. Проте відстежувати інформацію можна лише зі сайтів компаній-виробників сучасних інформаційних технологій та інтегрованих рішень [4 та ін.].

Невирішена раніше частина загальної проблеми. Розвиток інфраструктури аеропортів та впровадження сучасних інформаційних технологій є однією з ключових ланок транспортної стратегії України. Формування опорної мережі аеропортів-хабів, які мають на меті забезпечити транспортні потреби всередині країни та залучити міжнародний транзит авіапасажирів і вантажів, вимагає рішення безлічі завдань. Серед них необхідно виділити інформаційні технології, які залучають у сферу свого впливу всі процеси діяльності аеропортів.

Метою даної статті є огляд сучасних інформаційних технологій в аеропортах, принцип впровадження комплексних інформаційних систем, та подальший вплив на управління ресурсами.

Виклад основного матеріалу. Збільшення пасажиропотоку диктує нові вимоги до організації роботи, як аеропортів, так і авіакомпаній. Сьогодні, якість обслуговування пасажирів у більшості українських аеропортів, відстає від сучасних світових стандартів.

Покращити ситуацію можна шляхом створення в аеропорті інфраструктури із застосуванням новітніх інформаційних технологій, від централізованих автоматизованих систем спостереження, що дозволяють диспетчерам контролювати повітряний простір, до систем керування багажем.

Сьогодні в багатьох аеропортах світу застосовуються інформаційні технології, які оптимізують процес керування аеропортом і продажів авіакомпанії, та вже стали стандартами в обслуговуванні.

Автоматизація бізнес-процесів і інтеграція різних структур та систем аеропорту в єдиний інформаційний простір, стають провідними тенденціями галузі, виводячи керування аеропортом на якісно новий рівень. Якщо раніше, співробітникам доводилося кілька разів вносити ті самі дані для виконання різних завдань, то сьогодні застосовуються передові ІТ-Рішення з автоматизації, що дозволяють об'єднати всі існуючі системи.

Крім того, інформаційні технології допомагають у вирішенні проблеми інтерфейсів. Світові авіакомпанії прагнуть, щоб вся інформація про трансферного пасажирів передавалася з одного аеропорту в іншій. Для цього системи бронювання та відправлення пасажирів повинні обмінюватися інформацією з будь-якими іншими міжнародними системами.

У цивільній авіації застосовуються різні технології, що забезпечують безпеку польоту. Наприклад, системи, які консолідує всю інформацію про поточний стан процесу обслуговування повітряного судна, перевіряють його на відповідність технологічним графікам і завданням, а також дозволяють розраховувати оптимальні схеми розподілу ресурсів. В режимі реального часу, з єдиного центра, вони управляють всіма технологічними процесами наземного обслуговування рейсів, включаючи тягачі, автобуси, стійки реєстрації, персонал і т.д. Сам процес керування польотами повітряних судів також автоматизований у масштабі реального часу, що дозволяє забезпечувати високу безпеку польотів і відповідати рівню найбільш надійних авіакомпаній світу.

Існує ще ряд прикладних ІТ-Рішень, але меншого масштабу: різні інтегровані бази даних, системи, що забезпечують зв'язок з відділеннями, і т.д. Також до цього відносяться центральні табло та монітори над стійками

реєстрації в залах вильоту, у зонах митного та прикордонного контролю, а також безпосередньо перед виходами на посадку, завдяки яким пасажери володіють необхідною інформацією.

Передові інформаційні технології стають серйозною конкурентною перевагою для авіакомпаній і аеропортів, що обслуговують великі транспортні вузли. Вони дозволяють більш ефективно управляти ресурсами, поліпшувати якість і скорочувати час обслуговування, забезпечувати прийнятний рівень витрат, все це допомагає встановлюються та дотримуватись стандартів в цивільній авіації.

Міжнародна компанія SITA - світовий лідер у сфері глобальних інформаційних і телекомунікаційних рішень для авіатранспортної галузі. SITA забезпечує комплексне телекомунікаційне обслуговування державних структур, авіакомпаній і глобальних дистрибутивних систем, надаючи доступ до великої телекомунікаційної мережі, та робить консультаційні послуги з розробки, впровадженню й інтеграції телекомунікаційних рішень. Серед послуг, які призначені для авіакомпаній і аеропортів, - системи реєстрації пасажирів і інтегровані системи керування багажем, системи керування повітряним рухом, системи зв'язку з наземними службами, а також системи дистрибуції та керування тарифами.

Два ключових підрозділи SITA - компанія OnAir, що виводить на ринок систему забезпечення мобільного зв'язку в польоті, і CHAMP Cargosystems - єдиний у світі IT-Провайдер, що обслуговує винятково вантажні авіакомпанії. Крім того, SITA здійснює керування двома спільними підприємствами, які надають послуги для авіатранспортної індустрії: компанією Aviareto, яка розробляє системи керування авіаційними активами, і компанією CertiPath, яка розробляє системи електронної ідентифікації.

Компанія SITA є спонсором домена першого рівня, створеного спеціально для авіації - .aero.

Завдання інтеграції всіх процесів в аеропорту полягає в забезпеченні інформаційного обміну між системами керування для побудови єдиного керованого механізму, який покликаний бути інструментом керування авіапідприємством у цілому, рис. 1.

Впровадження різноманітних інновацій у сфері інформаційних технологій в аеропортах, дозволяє ефективно використовувати наявні ресурси та скорочувати непродуктивні витрати. Складові системи управління ресурсами аеропорту представлені на рис. 2.

Однією з ефективних систем є впровадження технології спільного прийняття рішень Collaborative Decision Making (CDM), яка застосовується для підвищення узгодженості дій партнерів аеропорту - авіакомпаній, хендлінгових компаній, постачальників ПММ та ін. Ця система працює на

основі інтеграції виробничих баз даних партнерів і алгоритмів оперативного прийняття рішень при збійних ситуаціях. Застосування CDM дозволяє партнерам поліпшити взаємодію, а також підвищити пропускну здатність у піковий період.

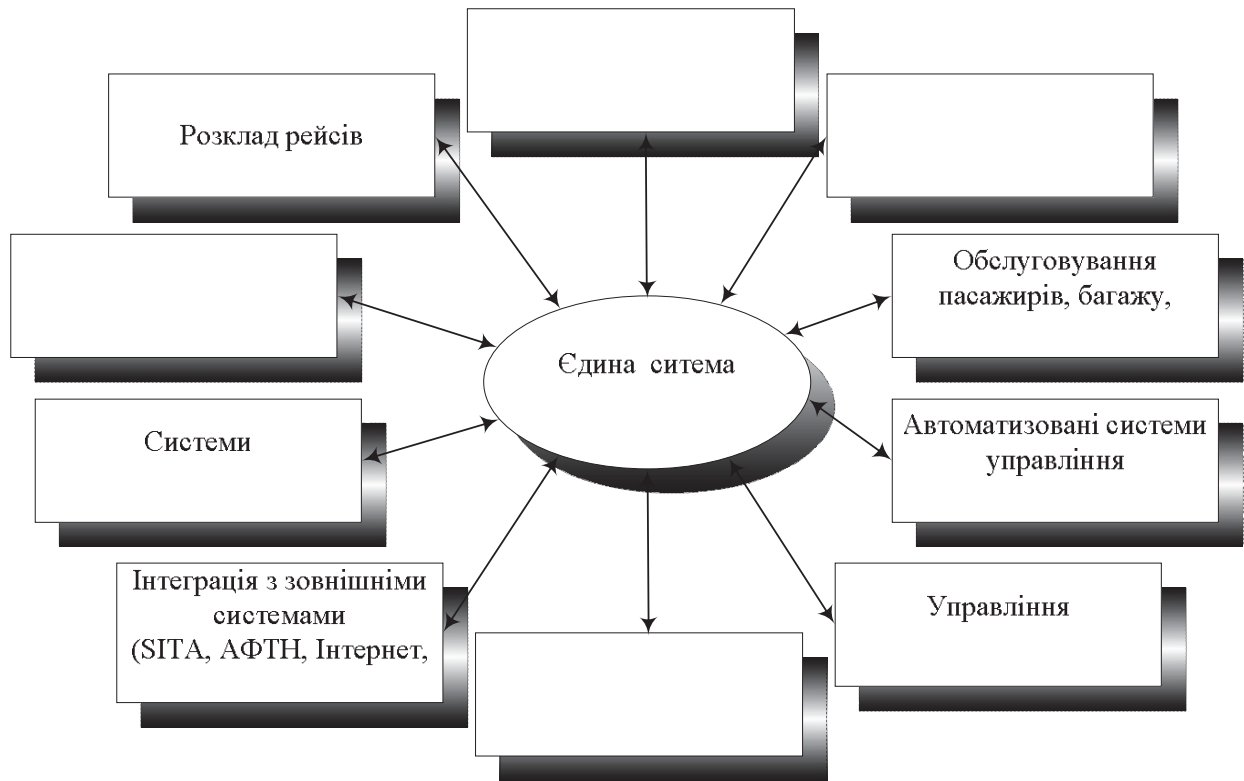


Рисунок 1. Єдиний комплекс завдань для інформаційних технологій.



Рисунок 2. Складові системи управління ресурсами аеропорту.

Систему Simmod, яка так широко використовується в аеропортах Росії, дозволяє моделювати процес руху повітряних суден з метою прогнозування пропускної здатності аеропорту. Застосування даних технологій необхідно при введенні в експлуатацію нових терміналів і реконструкції існуючої інфраструктури.

Система керування ресурсами включає планування, оперативне керування з подальшим аналізом використання мобільних (автобусів, тягачів, персоналу) і немобільних (стоянок ПС, стійок реєстрації) ресурсів. Система дозволяє оптимально використовувати ресурси, особливо в інтенсивні періоди навантаження, за рахунок їхнього перерозподілу, сполучення функцій, визначення пріоритетів обслуговування, передає в табл. 1 представлені основні IT-Рішення, які впроваджені в аеропортах.

Таблиця 1. Огляд основних IT-Рішень в аеропортах

Аеропорт	IT-Рішення
Аеропорт „Внуково”	AODB RASTR; GroundStar; Resource Management System (RMS); Airport Hub
ДМА „Бориспіль”	Airport Connect CUTE, Airport Hub
Аеропорт Домодедово”	Arinc MUSE (Multi User System Environment); Airport Hub
Аеропорт Копенгаген”	R/3 компанії SAP Denmark

Аеропорт „Мадрид”	Airport Information Management System (AIMS); SAP R3
Аеропорт „Мюнхен”	Basissystem-Verkehr (BSV); Enterprise Application Integration; MAUS (Management Umsteiger System
Аеропорт „Цюрих”	SITA Passenger Bagdrop, PassengerBagdrop Off-Airport
Аеропорт Шереметьєво	Arinc MUSE; Seats; VDocks; Simmod; Airport Hub

Висновки. Щоб не відставати від загальносвітових тенденцій в Україні необхідно удосконалювати нормативно-правову базу, вести співробітництво з міжнародними організаціями та використовувати їхній досвід щодо створення, розвитку та застосуванню інформаційних технологій в авіаційній галузі. Це комплексне завдання, що вимагає об'єднання зусиль багатьох зацікавлених сторін.

ЛІТЕРАТУРА

1. Некрасов А.Г., Мельников Д.А. Безопасность цепей поставок в авиаиндустрии [Текст] : монография / А.Г. Некрасов, Д.А. Мельников. – М.: Авиатехснаб, 2006. – 260 с.
2. Окулов В.М., Полубояринов М.И., Курочкин Е.П., Акимова Н.Ф., Дубинина В.Г. Эффективность пассажирских авиаперевозок [Текст] : / В.М. Окулов, М.И. Полубояринов, Е.П. Курочкин, Н.Ф. Акимова, В.Г. Дубинина. – М.: Авиабизнес, 2008. – 208 с.
3. [Електронний ресурс] / Режим доступу: <http://www.airport.org.ru>.
4. [Електронний ресурс] / Режим доступу: <http://www.sita.aero.ru>.

УДК 658.7(045)

О.В. Карпунь

ЛОГІСТИЧНІ ПРИНЦИПИ СЕГМЕНТУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ КОМПАНІЙ

В статті були досліджені традиційні маркетингові методи сегментації споживчого ринку та запропоновані логістичні принципи сегментації споживачів компанії з метою отримання максимального прибутку при мінімізації витрат.

В статье были исследованы традиционные методы сегментации потребительского рынка и предложены логистические принципы сегментации потребителей компании с целью получения максимальной прибыли при минимизации затрат.

In article traditional methods customer segmentation were investigated and were ordered logistical principals of customer segmentation for receiving maximum profits and minimizing expenses.